



SOCIÉTÉ MARTINICAISE DES EAUX

## RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2011

### *Activité Eau potable*



SAINT-PIERRE Quartier 3 ponts. La principale source du syndicat se trouve à MORESTIN au pied de la Montagne Pelée

MARTINIQUE



Syndicat des Communes  
de la Côte Caraïbe Nord-Ouest

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>COMMENTAIRES GENERAUX.....</b>	<b>5</b>
1.1	PRESENTATION GENERALE DU SERVICE .....	5
1.1.1	Description.....	5
1.1.1.1.	Présentation générale de la SME.....	6
1.1.1.2.	Moyens en personnel.....	6
1.1.1.3.	Organisation interne .....	7
1.1.1.4.	Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage).....	9
1.1.2	La démarche sécurité .....	9
1.1.2.1	Rappel réglementaire .....	9
1.1.2.2	La démarche d'évaluation des risques .....	9
1.1.2.3	Document unique SCCCNO.....	10
1.1.3	La qualité de service .....	10
1.1.3.1	La démarche qualité de la SME.....	10
1.1.3.2	Le baromètre satisfaction clients .....	11
1.1.3.3	Le service client .....	13
1.1.4	La communication externe .....	16
1.2	LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2011.....	17
1.2.1	Principaux événements.....	17
1.2.2	Avancées principales.....	19
1.2.3	Situations de crise .....	19
1.2.4	Production d'eau .....	20
1.2.5	Indicateurs de performance .....	20
<b>2</b>	<b>PRODUCTION.....</b>	<b>24</b>
2.1	SITUATION .....	24
2.2	PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT ET TRAITEMENT .....	24
2.2.1	Schéma de principe .....	25
2.3	TABLEAU DES VOLUMES PRODUITS .....	27
2.4	CONSOMMATION EN CHLORE PAR SITE .....	27
2.5	CONSOMMATION ELECTRIQUE .....	27
2.6	TRAVAUX REALISES AU COURS DE L'ANNEE SUR LES USINES DE PRODUCTION .....	28
2.6.1	Travaux d'entretien et de maintenance.....	28
<b>3</b>	<b>STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS.....</b>	<b>31</b>
3.1	STATIONS DE POMPAGE.....	31
3.1.1	Consommation électrique et volumes .....	31
3.1.2	Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage.....	32

3.2	RESERVOIRS DE STOCKAGE .....	32
3.2.1	Inventaire des réservoirs.....	32
3.2.2	Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs.....	33
<b>4</b>	<b>RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE .....</b>	<b>35</b>
4.1	INVENTAIRE DES CONDUITES ET EQUIPEMENTS DU RESEAU .....	35
4.1.1	Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG).....	35
4.1.2	Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG) .....	37
4.1.3	Inventaire du nombre de branchements .....	38
4.1.4	Pyramide des compteurs de vente d'eau.....	38
4.2	INTERVENTIONS REALISEES SUR LE RESEAU D'EAU POTABLE .....	39
4.3	TRAVAUX REALISES SUR RESEAU.....	40
4.3.1	Les nouveaux branchements.....	40
4.3.2	Les extensions de réseau.....	40
4.4	BILAN DES VOLUMES ET RENDEMENT DE RESEAU .....	41
4.5	PLAN D'ACTION POUR L'AMELIORATION DU RENDEMENT DE RESEAU .....	44
<b>5</b>	<b>LES ABONNES .....</b>	<b>45</b>
5.1	NOMBRE D'ABONNES .....	45
5.2	GROS CONSOMMATEURS.....	45
5.3	VOLUMES FACTURES.....	46
5.4	REPARTITION DES VOLUMES VENDUS .....	47
5.5	PRINCIPAUX INDICATEURS RELATIFS A LA GESTION DES ABONNES .....	48
5.5.1	Communication clientèle .....	48
5.5.2	Tarifification clientèle .....	49
5.5.3	Prix de l'eau (facture 120 m <sup>3</sup> ) .....	50
<b>6</b>	<b>QUALITE DE L'EAU .....</b>	<b>52</b>
6.1	EAUX BRUTES (SOURCE ET FORAGE).....	52
6.2	EAU TRAITEE ET DISTRIBUEE (SOURCE ET FORAGE).....	53
6.2.1	Analyses bactériologiques .....	53
6.2.1.1	Analyses bactériologiques points de production .....	53
6.2.1.2	Analyses bactériologiques réseaux de distribution.....	53
6.2.2	Analyses physico-chimiques.....	54
6.2.2.1	Analyses physico-chimiques points de production.....	54
6.2.2.2	Analyses physico-chimiques réseaux de distribution .....	54
6.2.3	Autosurveillance .....	54



6.2.4	Purges .....	55
<b>7</b>	<b>TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES : .....</b>	<b>56</b>
7.1.1	Travaux de renouvellement fonctionnel - production .....	56
7.1.2	Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les stations de pompage .....	56
7.1.3	Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les réservoirs .....	56
7.1.4	Les renouvellements et renforcements de réseau.....	57
7.1.4.1	Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques .....	57
7.1.4.2	Renouvellement de réseau .....	58
7.1.4.3	Programme de Renouvellement de réseau 2011 à l'initiative du fermier.....	59
7.1.4.4	Programme de Renouvellement de réseau 2012 .....	60
<b>8</b>	<b>INFORMATION RELATIVES AUX SERVICES .....</b>	<b>61</b>
8.1	EVOLUTION GENERALE DES OUVRAGES .....	61
8.2	LIMITES DES INSTALLATIONS ET AMELIORATIONS PROPOSEES .....	61
8.2.1	Installation de production d'eau .....	61
8.2.2	Installation de pompage .....	62
8.2.3	Installation de type réservoir .....	62
8.2.4	Installation réseau .....	63
8.3	PROPOSITIONS D'AMELIORATION .....	65
<b>9</b>	<b>ANNEXES.....</b>	<b>67</b>



# 1 COMMENTAIRES GENERAUX

## 1.1 Présentation générale du service

### 1.1.1 Description

La SOCIETE MARTINICAISE DES EAUX (SME) assure pour le compte du SYNDICAT DES COMMUNES DE LA COTE CARAÏBE NORD-OUEST (SCCCNO) la gestion complète du service de l'eau potable, réparti sur les 7 communes de la Côte Nord Caraïbe dans le cadre d'un contrat de délégation du service public dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2016.

Le Service assuré concerne au 31/12/2011 :

Communes	Bellefontaine	Carbet	Case Pilote	Fonds Saint Denis	Prêcheur	Saint Pierre	Morne Vert	TOTAL
Population recensée en 2011 (source INSEE)	1 525	3 809	4 619	875	1 699	4 544	1 897	18 968
Nombre d'abonnés	733	1 742	2 065	390	892	2 359	1 007	9 188
m <sup>3</sup> facturés	157 166	337 527	276 876	43 050	109 367	316 758	122 066	1 362 810
Réservoir	4	4	12	3	3	2	3	31
Station de pompage	1	3	6	2	2	2	-	16
Site de production	1	0	0	1	0	1	2	5

Le personnel qui assure la production, la distribution, la facturation de l'eau potable des 18 968 habitants du Syndicat (recensement 2011), bénéficie du soutien logistique du Siège Social de la SME.

### 1.1.1.1. *Présentation générale de la SME*

La SME a été créée en 1977 ; elle intervient dans les domaines de la production et de la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux résiduaires, l'expertise et le conseil aux maîtres d'ouvrages dans ses domaines de compétences.

La SME assure le service de l'eau pour 23 communes à travers 2 syndicats :

- les 16 communes du SICSM (Syndicat Intercommunal du Centre et du sud de la Martinique),
- la gestion du service de l'eau sur les communes du Lamentin et de Saint-Joseph se fait à travers le syndicat mixte SICSM/ CACEM (Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique) ;
- les 7 communes du SCCCNO (Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord Ouest) ;

Elle assure également le service de l'assainissement sur le périmètre du SICSM, du SCCCNO et de la ville du Lamentin en relation avec la CACEM ainsi que la commune du Morne Rouge sous forme d'un contrat de prestation de service.

Les ressources humaines, financières et techniques de la SME lui confèrent le rôle d'un acteur économique de premier plan en Martinique. Et de par son lien avec le groupe SUEZ-ENVIRONNEMENT-LYONNAISE DES EAUX, la société peut accéder aux moyens de ce grand groupe, réputé pour son expérience dans les métiers de l'eau et l'assainissement, leur expertise technique, leur solidité économique et leur stabilité financière.

### 1.1.1.2. *Moyens en personnel*

L'effectif de la SME est de 203 agents, caractérisé par une compétence forte, basée sur la formation et l'expérience acquises au sein de l'entreprise, ou auprès d'entreprises du même secteur d'activité en local et à l'international.

La SME consacre plus de 3 % de sa masse salariale au développement et au maintien des compétences de ses salariés grâce à la mise en place d'actions de formation qualifiante et diplômante en externe et en interne.

La politique de formation est orientée vers la prise en compte de l'ensemble des dimensions utiles à l'exercice efficace de nos métiers, en respectant les exigences des clients (technologies nouvelles, reporting contractuel et réglementaire, management, communication...).

Les agents sont répartis en niveau de qualification comme suit :

<b>Ouvriers – employés :</b>	<b>150</b>
<b>Agents de maîtrise :</b>	<b>32</b>
<b>Cadres :</b>	<b>13</b>
<b>Contrats de qualification :</b>	<b>8</b>



L'effectif en charge de la gestion du service pour le compte du SCCCNO se compose de :

<b>Ouvriers – employés :</b>	<b>14</b>
<b>Agent de maîtrise :</b>	<b>4</b>
<b>Cadre</b>	<b>1</b>

L'organigramme du service est consultable en annexe du présent document.

### 1.1.1.3. *Organisation interne*

La SME est organisée par métiers et par agences.

Le siège social, situé à Place d'Armes au Lamentin, accueille tous les services centraux : - la direction de la société, la comptabilité, l'agence clientèle, les ressources humaines, l'informatique, les centraux de télégestion, le management de la Qualité, le bureau d'étude et les agences métiers eaux, assainissement et travaux.

En 2011, l'organisation des activités d'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement, ainsi que l'accueil client lié à ces activités, a été répartie en deux agences organisées comme suit :

- ✚ Agence CENTRE-NORD dont le siège situé dans les locaux de Place d'Armes regroupe les zones CENTRE (Lamentin et Saint-Joseph), NORD (Bellefontaine, Carbet, Case-Pilote, Fonds-Saint-Denis, Morne-Vert, Prêcheur et Saint-Pierre) et NORD ATLANTIQUE (François, Robert et Trinité) ;
- ✚ Agence SUD dont le siège situé à Petit-Bourg regroupe les zones SUD (Marin, Rivière-Pilote, Sainte-Anne, Sainte-Luce et Vauclin) et SUD CARAÏBE (Anses-d'Arlet, Diamant, Ducos, Rivière-Salée, Saint-Esprit et Trois-Ilets).

### ☞ **Organisation de l'astreinte**

La SME reçoit les appels relatifs aux manques d'eau, fuites, pollutions ou problèmes électromécaniques. Ces appels peuvent provenir des clients ou directement des équipements de télésurveillance des installations les plus sensibles.

A cet effet, les abonnés disposent d'un numéro de téléphone spécifique joignable 24 heures sur 24, 365 jours par an. Ce numéro est noté sur la facture.

**05 96 56 99 20**

De plus, le planning d'astreinte de la SME est transmis chaque semaine aux mairies des communes. Le service d'astreinte (20 personnes en continu) permet une permanence 24h/24, tous les jours de l'année. Cette continuité du service concerne la gestion des installations de production et de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

Les équipes d'astreinte sont mobilisables hors des heures ouvrables, pour déclencher les réparations nécessaires.



Le personnel est compétent en termes de traitement d'eau, d'épuration, de plomberie, de terrassement, d'électromécanique et de gestion des réseaux. Il est encadré par des agents de maîtrise et un cadre. L'effectif mobilisé chaque semaine représente environ 10 % de l'effectif total de la société.

L'astreinte est planifiée semestriellement. Un tableau est tenu à jour au Secrétariat de Direction des Exploitations de la SME.

#### □ L'organigramme d'astreinte

Sous l'autorité d'un cadre responsable, l'astreinte s'organise en quatre entités distinctes :

- le responsable d'astreinte :  
Il représente la Direction des Exploitations, assure la responsabilité du bon fonctionnement de l'astreinte et intervient en situation d'exception.
- l'astreinte téléphonique :  
L'objectif est de fournir à tout client ou tiers, qui appelle sur un numéro d'urgence, un interlocuteur physique et ce 24 h/ 24.  
L'astreinte téléphonique prend le relais du standard de la SME ; la réception des alarmes techniques est centralisée vers la personne qui reçoit les appels des clients.
- l'astreinte d'encadrement :  
Elle gère les situations qui sortent de la pratique courante et nécessitent soit une appréciation spécifique, soit la mobilisation de moyens importants. Elle prend les décisions d'intervention pour les cas qui n'ont pas fait l'objet d'une description pré-établie d'intervention.  
Elle encadre les interventions importantes et permet de mettre en œuvre les dispositions appropriées à chaque situation.
- l'astreinte d'intervention :  
Les travaux à réaliser étant urgents par nature, elle se mobilise dès qu'elle est sollicitée, dans des délais très courts, pour les effectuer. Pour un certain nombre de situations banalisées étudiées à l'avance (petites interventions, diagnostics...), elle travaille en autonomie. Les incidents les plus fréquents ou les plus prévisibles sont passés en revue de façon systématique.

#### □ Les moyens mis à disposition du personnel d'astreinte

- téléphones à domicile et téléphones portables ;
- P.C. portables de télésurveillance ;
- véhicules avec outillage et jeux de plans de réseaux ;
- fourgons-ateliers, mini pelles et camions benne ;
- mallettes d'astreinte (adresses, téléphone, consignes d'intervention ...);
- camion hydrocureur d'intervention.

Les interventions d'astreinte sont enregistrées et font l'objet d'un suivi dans le cadre des procédures de certification, afin d'en améliorer en permanence le fonctionnement.

#### 1.1.1.4. Les ouvrages confiés à la SME pour le service de l'eau potable (affermage)

- 3 usines de traitement d'eau, 4 captages de sources et 2 forages,
- 187 réservoirs de stockage,
- 85 stations de pompage,
- 20 millions de m<sup>3</sup> produits par an,
- plus de 2 500 km de réseau d'eau potable.

### **1.1.2 La démarche sécurité**

#### 1.1.2.1 Rappel réglementaire

Depuis le 05 novembre 2001, le Code du travail (Art. R 4121-1) impose à l'employeur de recenser les risques présents dans son entreprise, d'évaluer leur gravité, leur probabilité de survenue et consigner ces informations dans le document unique.

Le document unique, terminé à la SME au 31 décembre 2008, est revu chaque année, comme le prévoit la réglementation. Sa dernière date de révision est le 30 Juin 2011 et, il est actuellement en cours de révision pour l'année 2012.

Il comprend deux parties :

- La première concerne les actions propres à la SME;
- l'autre partie concerne les collectivités et les mairies pour lesquelles la société travaille.

Depuis le décret 2008-1347 de décembre 2008, l'employeur doit tenir ce document à disposition des travailleurs... Le document unique est donc accessible à tous sur notre réseau informatique et transmis aux collectivités au mois de Juillet, une fois la mise à jour effectuée.

#### 1.1.2.2 La démarche d'évaluation des risques

L'inventaire des risques a d'abord été réalisé par ouvrage, puis par métier. Ainsi, tous les postes, qu'ils soient techniques et administratifs, ont été passés en revue.

Pour les postes de refoulement, une fiche-type d'identification des risques (en annexe) a été renseignée par les agents, juste avant de procéder à la hiérarchisation des risques et à la définition des actions à mettre en place.

Suite à la diffusion d'un nouveau document sur les risques PR de l'Institut National de la Recherche et de la Sécurité (INRS), une nouvelle fiche d'analyse est en cours d'élaboration

Concernant les stations de dépollution des eaux usées, à l'aide de la liste des risques professionnels (en annexe), les sites ont été inspectés par le service Sécurité en collaboration avec les agents assainissement.

Le document unique est complété toute l'année :

1) suite aux visites :

- du Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT),
- de la Caisse Générale de Sécurité Sociale (CGSS),
- de l'inspection du travail,
- de la médecine du travail
- du préventeur sécurité.

2) suite aux nouveaux textes réglementaires

3) suite aux sensibilisations et formations : durant lesquelles remontent des remarques d'agents et d'intervenants extérieurs

4) suite aux évolutions du génie civil et apparitions éventuelles de nouveaux risques

5) suite aux réunions du CHSCT

6) suite aux contrôles de chantiers et descentes dans les postes

### 1.1.2.3 Document unique SCCCNO

En annexe le document unique SCCCNO. Le canevas utilisé est celui de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de Martinique.

## 1.1.3 **La qualité de service**

### 1.1.3.1 La démarche qualité de la SME

L'évolution du marché et l'ambition de la SME de toujours satisfaire ses clients (collectivités, abonnés et consommateurs), l'ont conduite à entreprendre dès 1999 une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses produits et services.

Depuis juin 2005, la SME est certifiée ISO 9001 pour la totalité de ses activités sur l'ensemble de son périmètre :

- la production et la distribution d'eau potable,
- la gestion administrative des clients,
- la collecte et le traitement des eaux usées,
- l'entretien et l'inspection des réseaux.

La politique d'entreprise définit différents axes :

☞ **Produire une eau de qualité, 24h/24 ;**

☞ **Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel ;**



☞ **Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes ;**

☞ **Progresser en performance et en efficacité ;**

☞ **Engager des démarches environnementales et de développement durable afin de réduire l'impact de nos activités sur le milieu récepteur ;**

☞ **Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur ;**

☞ **Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.**

L'ensemble des agents de la SME est mobilisé sur ces axes d'amélioration par la déclinaison d'objectifs opérationnels individuels et des ressources importantes ont été mises en place afin d'obtenir l'adhésion de tous à cette démarche Qualité.

Le système Qualité en place est évalué en interne, par une équipe d'auditeurs préalablement formés et en externe par l'organisme AFNOR Certification.

L'ensemble de ces évaluations démontre que le système de management de la Qualité de la SME répond bien aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et met en avant les fondations solides liées à la construction progressive du système Qualité, l'expérience acquise par la SME dans son environnement professionnel et la forte implication et l'appropriation du système Qualité par le personnel.

#### 1.1.3.2 Le baromètre satisfaction clients

Depuis 2000, la SME lance un baromètre annuel de satisfaction pour mesurer l'appréciation de ses clients sur ses prestations et connaître leurs attentes.

Cette opération permet entre autres de positionner la SME pour la qualité des prestations fournies par rapport à six autres opérateurs de services en Martinique (EDF, Télécom, CAF...).

En 2011, l'enquête a été réalisée par l'institut de sondage LH2Dom durant les mois de novembre et décembre 2011.

On peut retenir les résultats suivants :

**Un niveau de connaissance du métier de la SME en progression.**

83% des clients associent la SME à une entreprise qui produit et distribue de l'eau potable ET qui traite les eaux usées du tout à l'égout.

13% lui associent uniquement le métier de production et de distribution de l'eau potable ; 4% uniquement le traitement des eaux usées du tout à l'égout.

Il s'agit de résultats en amélioration par rapport à ceux enregistrés en 2010.

### Une image comparée en progression

La SME progresse en 2011 et enregistre une note de 7,1 sur 10 (contre 6,6 en 2010), ce qui la positionne ainsi en deuxième position, après la Poste.

On peut noter que France Télécom enregistre une progression en 2011.

La Sécurité Sociale, EDF et la CAF et enregistrent une baisse en 2011.

### Une progression pour l'image « institutionnelle » de la SME

Les indicateurs pour lesquels la SME obtient des résultats qui avoisinent ou dépassent le seuil de 80% d'appréciation positive :

Le personnel de la SME est compétent.

La SME est dynamique

La SME est très attentive à la protection de l'environnement.

### Une satisfaction globale en progression.

89% des clients considèrent que la qualité du service des eaux « s'est améliorée » (contre 76% en 2010). Il s'agit du meilleur résultat obtenu depuis 2005.

Ils sont 89% à se déclarer globalement « satisfaits » du service des eaux.

Les efforts entrepris par la SME : une progression enregistrée sur l'ensemble des indicateurs évalués :

- Fourniture d'une eau de bonne qualité,
- Fourniture d'une eau avec une pression suffisante,
- Limitation de la fréquence et la durée des coupures,
- Amélioration de l'accueil dans les bureaux de la SME,
- La signalisation des travaux lorsqu'elle intervient sur le réseau.
- Le fait d'effectuer très rapidement les dépannages,
- Prise en compte de la situation des plus démunis,
- Information des gens en cas de coupure programmée.

### Une appréciation « satisfaisante » sur les composantes-clés du métier de la SME.

Les points que l'on peut qualifier de « satisfaisants » sont les suivants :

La pression de l'eau.

La qualité de l'eau.

La facilité à comprendre les factures

Et aussi, les modes de paiement.

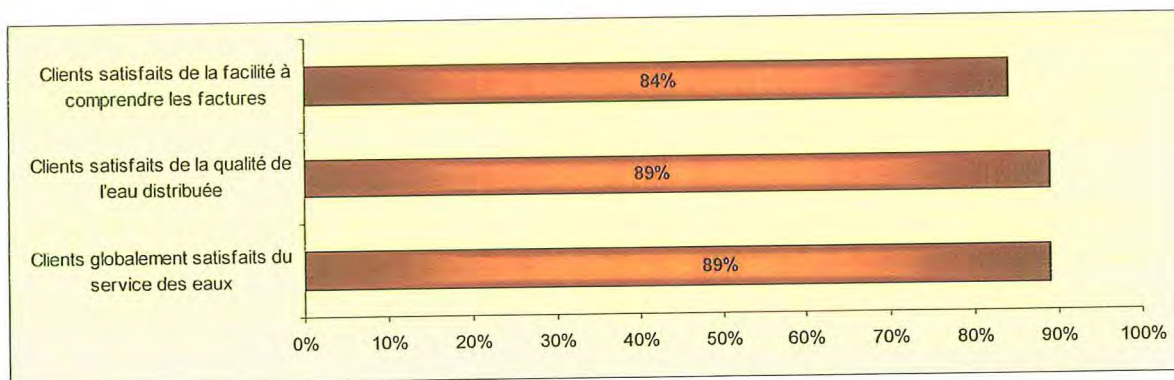
Des points recueillent une appréciation un peu moins satisfaisante, mais pour la plupart en progression :

La qualité des informations et conseils

L'efficacité et la rapidité de traitement des dossiers

La rapidité d'intervention en matière de travaux





### 1.1.3.3 Le service client

#### □ Accueil de la Clientèle :

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse :  
 Société Martiniquaise des Eaux  
 Z.I. Place d'Armes  
 LE LAMENTIN

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ 7h45 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis
- ▶ 7h45 – 12h30 et 13h45 – 17h00, les mardis et jeudis

Pour l'exploitation des services de l'assainissement et de l'eau potable, les abonnés du Nord peuvent également se rendre à notre agence située à l'adresse :  
 12, rue Schoelcher  
 LE CARBET

Aux heures d'ouverture suivantes :

- ▶ Service technique : 7h00 – 14h30, les lundis, mardis et mercredis  
 7h00 – 13h00 les vendredis
- ▶ Service clientèle : 7h30 – 12h30, les lundis, mercredis et vendredis  
 7h30 – 12h30 et 14h30 – 16h30, les mardis et jeudis

Le service d'astreinte de la SME permet de répondre à toutes les urgences, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le numéro de téléphone en dehors des heures ouvrées est le 05 96 56 99 20.

#### □ Information de la Clientèle

Le « client-consommateur » réclame une information plus régulière et une plus grande transparence sur la qualité et le prix de l'eau. La SME contribue naturellement à ces réponses avec une action de communication très ouverte, structurée et régulière.



En 2011, les actions de communication suivantes ont été poursuivies

- réalisation d'une carte interactive [www.smeaux.fr](http://www.smeaux.fr) informant le client des éventuelles perturbations de l'alimentation en eau potable.
- envoi aux abonnés de factures au format recto-verso. Cette facture présente l'historique des consommations, des messages personnalisés, et une plus grande lisibilité des prestations facturées.
- envoi avec les factures du second semestre des fiches éditées par la DSDS sur la qualité de l'eau de distribution publique en 2010.

dans le cadre du lancement effectif du télépaiement, nous avons informés nos clients de la mise à disposition sur le 0810 301 130 d'un nouveau mode de paiement.

#### □ **Une démarche de progrès**

La SME va poursuivre ses actions d'amélioration de l'accueil et du service à la Clientèle.

#### \* Amélioration de l'accueil téléphonique

Afin de mieux répondre à l'attente de nos Clients, nous adapterons nos moyens techniques et organisationnels.

#### \* Mise en place de nouveaux moyens de paiement : Carte Bancaire, Télépaiement et Agence en ligne

L'amélioration de notre offre en moyens de paiement fait partie de nos priorités. C'est une requête forte de la part des clients. La carte bancaire nous était régulièrement demandée au travers de la boîte à suggestions (boîte de libre expression des clients sur leurs attentes vis-à-vis de la SME), dans les courriers et dans les sondages LH2Dom .

##### *a/ La Carte Bancaire*

La mise en place du paiement par carte bancaire répond à une demande forte de la clientèle. Ce nouveau mode de paiement a été mis en place en janvier 2006 à nos caisses du Carbet – 12 rue Schoelcher 97221 LE CARBET et rencontre un vif succès.

##### *b/ Le télépaiement*

Nous avons mis en place un service de télépaiement par téléphone. Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture d'eau par téléphone au 0810 30 11 30.

Ce nouveau mode de paiement permet à un client sur simple appel téléphonique de régler sa facture et en indiquant ses références et ses coordonnées de carte bancaire.

Une équipe de téléconseillers encadrée par un superviseur permet de garantir la bonne marche du service pour la plus grande satisfaction des clients.

### c/ L'Agence en ligne

Soucieux de l'intérêt que portent nos clients aux nouvelles technologies, nous prévoyons le déploiement d'agence en ligne au cours de l'année 2012.

Il s'agit de mettre à disposition de nos clients des services via Internet. Ainsi ils pourront effectuer leur paiement, leur demande de rendez-vous, leur souscription et bien d'autres services depuis leur domicile.

### \* Nouveau système d'information Clientèle : e-GEE

La SME a investi dans l'amélioration de son Système d'Information Clientèle afin de développer ses activités et de répondre aux exigences contractuelles.

Ce changement a été motivé par les opportunités contextuelles suivantes :

- Le décroisement nous a permis de bénéficier de l'expérience de la Lyonnaise des Eaux dans le domaine des Systèmes d'Information.
- L'ancien Système d'Information clientèle n'était plus adapté aux nouvelles exigences de nos métiers.
- Le souci d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers de nouveaux services (agence en ligne, suivi de la relation client...).

Le déploiement de la solution retenue, e-GEE, s'est déroulé de septembre 2010 à aout 2011.

e-GEE est un moteur de facturation qui gère plus de 4 millions d'abonnés dans le monde.

Il s'agit d'une application de type client-serveur développée pour répondre aux besoins des collectivités et des sociétés gestionnaires du domaine de l'eau et de l'électricité.

Les principales avancées sont :

- La mise en place d'un module de gestion de la relation client

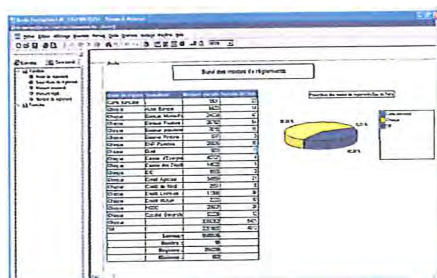
La vision client/branchement évolue vers une vision client/acteurs

L'ancien Système d'Information nous permettait de distinguer difficilement dans nos bases de données le client propriétaire du client locataire et du client payeur.

Le nouveau Système d'Information recentre l'intérêt sur le point de service de distribution autour duquel peuvent co-exister distinctement 3 types de clients : propriétaire, locataire et payeur.

- Un environnement de reporting à la demande

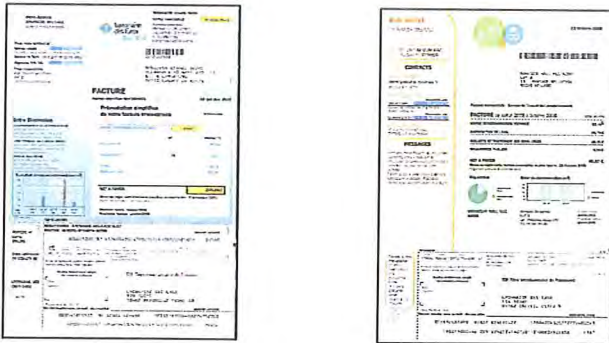
La solution e-GEE dispose d'un infocentre nous permettant de disposer de requêtes sous technologie Business Object.





### -Une image facture revisitée

La présentation a été améliorée afin de permettre aux clients de mieux comprendre leur facture. Nous avons révisé la lisibilité, rajouté des informations complémentaires et amélioré les palettes de couleurs, passant d'une bichromie à une coloration plus riche et plus agréable au visuel.



### 1.1.4 La communication externe

Pour mieux répondre aux attentes de ses clients, la SME met en place des axes forts d'amélioration, notamment dans le domaine de l'information.

En 2011, les opérations suivantes ont été réalisées :

- mise à disposition d'informations très détaillées sur notre Société, nos services et notre métier sur le site Internet : [www.smeaux.fr](http://www.smeaux.fr) ;
- envoi d'une page d'information relative à la qualité du produit et du service, jointe à l'ensemble des factures ;
- édition d'un journal interne SME mis à disposition des clients ;
- visites des installations : ouverture facilitée des ouvrages au public (accueil des écoles et des groupes...) ;
- entretien de relations constructives avec le tissu associatif : participation à des réunions publiques ou privées, à la demande notamment d'associations de consommateurs, pour présenter nos métiers, expliquer encore davantage la facturation et les bonnes pratiques en matière de consommation d'eau... ;
- participation à des émissions radio et télévision ;
- information systématique envers les collectivités et les clients, par mail – par fax - par SMS, particulièrement en cas de manque d'eau (casses, lavages de réservoirs, tests à la fumée) ;
- utilisation des supports médias (TV, radio) pour expliquer les situations de crise ;
- publicité dans la presse spécialisée de nos partenaires (Agendas des Maires – des Communes et autres....) ;
- participation médiatisée aux Bourses Alizés pour l'accompagnement d'étudiants martiniquais dans des voies d'excellence ;
- accueil des jeunes lycéens (classe de seconde) dans le cadre de la mise en place de stages d'immersion dans l'entreprise en partenariat avec les proviseurs de lycées ;



- participation au Congrès des Maires de France et organisation de présentations d'ouvrages caractéristiques du savoir-faire de notre maison mère (Lyonnaise des Eaux) ;
- participation aux différentes journées de l'environnement organisée par la Fédération Française de Randonnée Pédestre ;
- développement de l'esprit sportif à travers notre adhésion au Club des gommiers : participation active (gommier PA MO SOUEF) aux différentes régates organisées dans l'île et dans la Caraïbe.

## 1.2 Les faits marquants de l'année 2011

### 1.2.1 Principaux événements

L'année 2011 a été marquée par les événements suivants :

Janvier :

Fin du déploiement de la nouvelle architecture du système d'information au sein de la SME ;

Lyonnaise des Eaux lauréate de l'appel d'offre d'assistance technique au bénéfice de la DINEPA (Haïti)

Mars :

Remise du trophée de l'innovation à P. Soutarson, P. Ponnamah et E. Collin au nom de la SME.

4 mars : Inauguration du laboratoire d'analyse rapide pour le suivi des eaux de baignade sur le site de la station d'épuration de Sainte Luce ;

Mai :

SCCCNO : Le SCCCNO recevra 95% de subventions pour la remise à niveau des STEP de Carbet et St Pierre ;

Tenue du dernier CA de la SME : transformation de l'entreprise de SA en SAS.

Juin :

SCCCNO : travail avec les équipes du SCCCNO pour finaliser les projets du Carbet et Saint-Pierre. Confirmation d'un taux de subvention élevé (95%).

## Juillet :

Naïade : la SME est choisie par l'Espace Sud pour la création de l'ensemble des profils d'eau de baignade.

Ouverture d'une ligne « eau et assainissement » dans le plan de relance de la Région : les réunions techniques ont eu lieu ;

Passage de la tempête Emily : nos procédures de mise en alerte ont été testées avec succès. Les usines ont parfaitement fonctionné, contrairement à ce qui se serait passé avant avril 2010. Nous récoltons là le fruit du travail entrepris depuis cette date.

## Septembre :

Libellule Twopik : mission d'Eric Blin. Dépôt du dossier de demande de financement, dans le cadre de la Stratégie Nationale de la Biodiversité (SNB), effectué ce jeudi 29 septembre. Association entre la SME, le SICSM, la CACEM et le Parc Naturel Régional (porteur du projet).

SCCCNO : Premier contact sur le projet d'urbanisation du quartier « Cheval Blanc » à Bellefontaine.

Démonstration et test d'un nouveau type de tampon et de scellement rapide – diminution de 1 journée à 2 heures de l'occupation de la voirie. Solution développée par SME en partenariat avec des industriels métropolitains et martiniquais. Fera l'objet d'un dossier « trophée de l'innovation ».

## Novembre :

Congrès des Maires : visite des installations de gestion du pluvial sur la Communauté Urbaine de Bordeaux.

## Décembre :

SME lauréate des trophées de l'innovation « Lyonnaise des Eaux » pour la deuxième année consécutive.

### 1.2.2 Avancées principales

- **La continuation du plan de renouvellement du réseau AEP**

De nombreux chantiers ont été déclenchés en 2011 dans le cadre du renouvellement des canalisations dans le périmètre du SCCCNO. La mise en place de stabilisateurs de pression a été également réalisée dans des endroits stratégiques du réseau AEP.

### 1.2.3 Situations de crise

L'année 2011 a été marquée par l'événement majeur qu'a été la casse sur le réseau de distribution provenant du réservoir du sanatorium au CARBET dans la nuit du 31 juillet au 1<sup>er</sup> août 2011. Les équipes de la SME du CARBET avec le renfort de leurs collègues des autres centres de la SME ont travaillé durant plus de 14h00 en pleine nuit afin de rétablir au plus vite l'alimentation en eau potable sur l'ensemble de la commune du CARBET. Les travaux furent d'autant plus délicats que la canalisation passait en terrain privé.



Casse du 31 juillet 2011 chez la famille DONGARD d'une conduite en fonte de 200 mm alimentant le CARBET



### 1.2.4 Production d'eau

Les travaux de renforcement et de sécurisation des unités de production d'eau potable du Syndicat initiés en 2007 sont désormais achevés.

Le nouveau forage FR8 situé sur le périmètre d'exploitation du SCCCNO (SAINT-PIERRE) a été mis en service en avril 2008. Il complète ainsi les installations du champ captant de l'Allée Pécol, portant leur capacité de production à plus de 2 000 m<sup>3</sup>/jour.

Il est cependant à noter que l'autorisation préfectorale provisoire d'un an pour l'exploitation du forage FR1 bis est arrivée à échéance depuis le mois de mars 2005. Les démarches administratives pour une exploitation permanente devront aboutir rapidement.

Il appartient toujours au SCCCNO de régulariser avec l'habitation DEPAZ la situation foncière des parcelles concernées par la définition des périmètres de protection de ce forage. Des travaux pourront alors être engagés afin d'établir un champ captant muni de trois forages d'exploitation.

### 1.2.5 Indicateurs de performance

<b>IP1</b>	<b>Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques</b>	<b>Unité = 97,9 %</b>
<p><b>Définition :</b> proportion des analyses microbiologiques conformes par rapport au nombre total d'analyses microbiologiques réalisées au cours d'une année.</p> <p>Les analyses microbiologiques non validées par l'ARS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p>		
<b>IP2</b>	<b>Taux de conformité des analyses réglementaires physico-chimiques</b>	<b>Unité = 100 %</b>
<p><b>Définition :</b> proposition des analyses des paramètres chimiques conformes par rapport au nombre total des analyses des paramètres chimiques réalisées au cours d'une année. Les analyses des paramètres chimiques non validées par l'ARS ne sont pas prises en compte dans le calcul.</p>		
<b>IP3</b>	<b>Taux d'occurrence des interruptions non programmées du service</b>	<b>Unité = 9,7 / 1000 abonnés</b>
<p><b>Définition :</b> quotient du nombre de coupures d'eau, non programmables, au cours de l'année, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance par le nombre d'abonnés divisé par 1000. Les coupures d'eau ne concernant qu'un abonné ne sont pas prises en compte.</p>		
<b>IP4</b>	<b>Taux de réclamations écrites</b>	<b>Unité = 0,32 / 1000 abonnés</b>
<p><b>Définition :</b> quotient du nombre total de réclamations écrites tous thèmes confondus, par le nombre d'abonnés (au 31 décembre de l'année n-1) divisé par 1000. Les réclamations écrites peuvent être formulées par lettre, télécopie ou message électronique.</p>		



IP5	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Unité = 40 %
NB. Le mode de calcul de l'indice IP 5 a changé par rapport à 2010.		
<p><b>Définition :</b> Un indice chiffré de 0 à 100% est attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau :</p> <p>L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C ci-dessous. Les parties B et C ne sont prises en compte que si les 20 points sont obtenus pour la partie A :</p> <p>0 : absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte (quels que soient les autres éléments détenus)</p> <p>10 : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte</p> <p><b>20 :</b> mise à jour du plan au moins annuelle</p> <p>B – Informations sur les éléments constitutifs du réseau (40 points supplémentaires au maximum)</p> <p><b>+ 10 :</b> informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)</p> <p>+ 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations</p> <p>+ 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes</p> <p>+ 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral</p> <p>C – Informations sur les interventions sur le réseau (40 points supplémentaires au maximum)</p> <p><b>+ 10 :</b> localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement). (0 pour une réalisation partielle)</p> <p>+ 10 : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements (0 pour une réalisation partielle)</p> <p>+ 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations. On entend par plan pluriannuel de renouvellement un programme détaillé de travaux assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans</p> <p>+ 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations</p>		

IP6	Indice linéaire de pertes	Unité = 10,7 m3/jour/km
<p><b>Définition :</b> quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (hors branchement), Avec volume mis en distribution = volume produit + volume exporté</p>		



<b>IP6</b>	<b>Indice linéaire de pertes (y compris branchement)</b>	<b>Unité = 7,3 m3/jour/km</b>
<b>Bis</b>		
<p><b>Définition :</b> quotient du volume mis en distribution moins le volume consommé par la longueur de réseau = volume mis en distribution – volume consommé/365 /longueur du réseau (y compris branchement), Avec volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté</p>		

<b>IP7</b>	<b>Indice linéaire des réparations du réseau</b>	<b>Unité = 0,4 réparations/km</b>
<p><b>Définition :</b> quotient du nombre de réparations effectuées au cours d'une année sur le réseau et ses accessoires (vannes, ventouses, etc...), par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1.</p>		

<b>IP8</b>	<b>Taux moyen de renouvellement du réseau</b>	<b>0,6 %</b>
<p><b>Définition :</b> moyenne sur 5 ans du quotient de la longueur des canalisations renouvelées au cours de l'année par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1 (hors branchements). La réhabilitation des canalisations est assimilée à leur renouvellement si elle a pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une manière à peu près équivalente. Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement. (1)</p>		

(1) A la demande de la DAAF, l'indice IP8 est calculé sur 2 ans. Les données n'étant disponibles que sur cette période.

<b>IP9</b>	<b>Indice d'avancement de la protection de la ressource</b>	<b>Unité = 29 %*</b>
<p><i>*Noté : suivant connaissance du délégataire, dossier suivi par le syndicat</i></p>		
<p><b>Définition :</b> Pour chaque point de prélèvement alimentant le service (y compris eau achetée en gros), une note est attribuée suivant le principe suivant :</p> <p>Indice d'avancement d'une démarche « périmètre de protection »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0 % = aucune action</li> <li>▪ 20 % = lancement d'une étude</li> <li>▪ 40 % = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée)</li> <li>▪ 60 % = arrêté préfectoral signé</li> <li>▪ 80 % = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés)</li> <li>▪ 100 % = existence d'une procédure de suivi périodique</li> </ul> <p>L'indice global est obtenu, en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.</p>		

<b>IP10</b>	<b>Rendement du réseau</b>	<b>Unité = 62,2 %</b>
<p><b>Définition :</b> volume consommé, divisé par le volume mis en distribution. Avec</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Volume consommé = volume comptabilisé + volume de service : essais des PI, purges de réseau, nettoyage des réservoirs.... Dûment justifiés</li> <li>▪ Volume mis en distribution = volume produit + volume importé – volume exporté.</li> </ul>		

IP10 bis	<b>Rendement de production</b> <i>* Absence de comptage du volume prélevé sur tous les sites de production</i>	Non disponible*
<b>Définition</b> : volume produit divisé par le volume prélevé dans le milieu nature.		
IP11	<b>Prix du service au m3 pour 120 m3</b>	Unité = 2,15 €/m3
<p><b>Définition</b> : Prix de l'eau TTC pour 120 m<sup>3</sup>  Prix de l'eau au 1<sup>er</sup> juillet de l'année n pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>  Décomposé en trois sous totaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prix H.T. du service de l'eau,</li> <li>▪ Total des taxes et redevances,</li> <li>▪ Il comprend la part eau collectivité et la part délégataire en intégrant les parties fixes.</li> </ul>		
IP13	<b>Recette unitaire</b>	Unité = 2.26 €/m3
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Définition</b> : recette de la vente d'eau divisée par le volume vendu.</li> </ul>		
IP16	<b>Taux d'impayés, au 31/12/année (n), sur les factures de l'année (n-1)</b>	Unité = 3.15%
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Définition</b> : Au 31 décembre de l'année n, stock des impayés relatifs à l'année n-1 /montant des factures d'eau émises relatives à l'année n-1</li> </ul>		
IP17	<b>Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé.</b>	Unité = 0.00031 €/ m3
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Définition</b> : Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé.</li> </ul>		



## 2 PRODUCTION

### 2.1 Situation

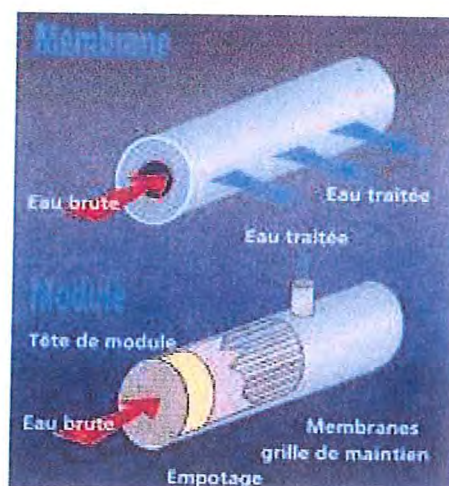
Le réseau de distribution d'eau potable du SCCCNO est alimenté par l'intermédiaire de :

- 1 usine de traitement par ultrafiltration :
  - \* Urion (MORNE-VERT) (50 m<sup>3</sup>/h)
- 2 forages :
  - \* Allée Pécoul FR1bis (SAINT-PIERRE)
  - \* Allée Pécoul FR8 (SAINT-PIERRE)
- 4 captages :
  - \* Morestin (MORNE-ROUGE/ SAINT-PIERRE)
  - \* Attila (MORNE-VERT)
  - \* Yang Ting (FONDS-SAINT-DENIS)
  - \* Verrier (BELLEFONTAINE)

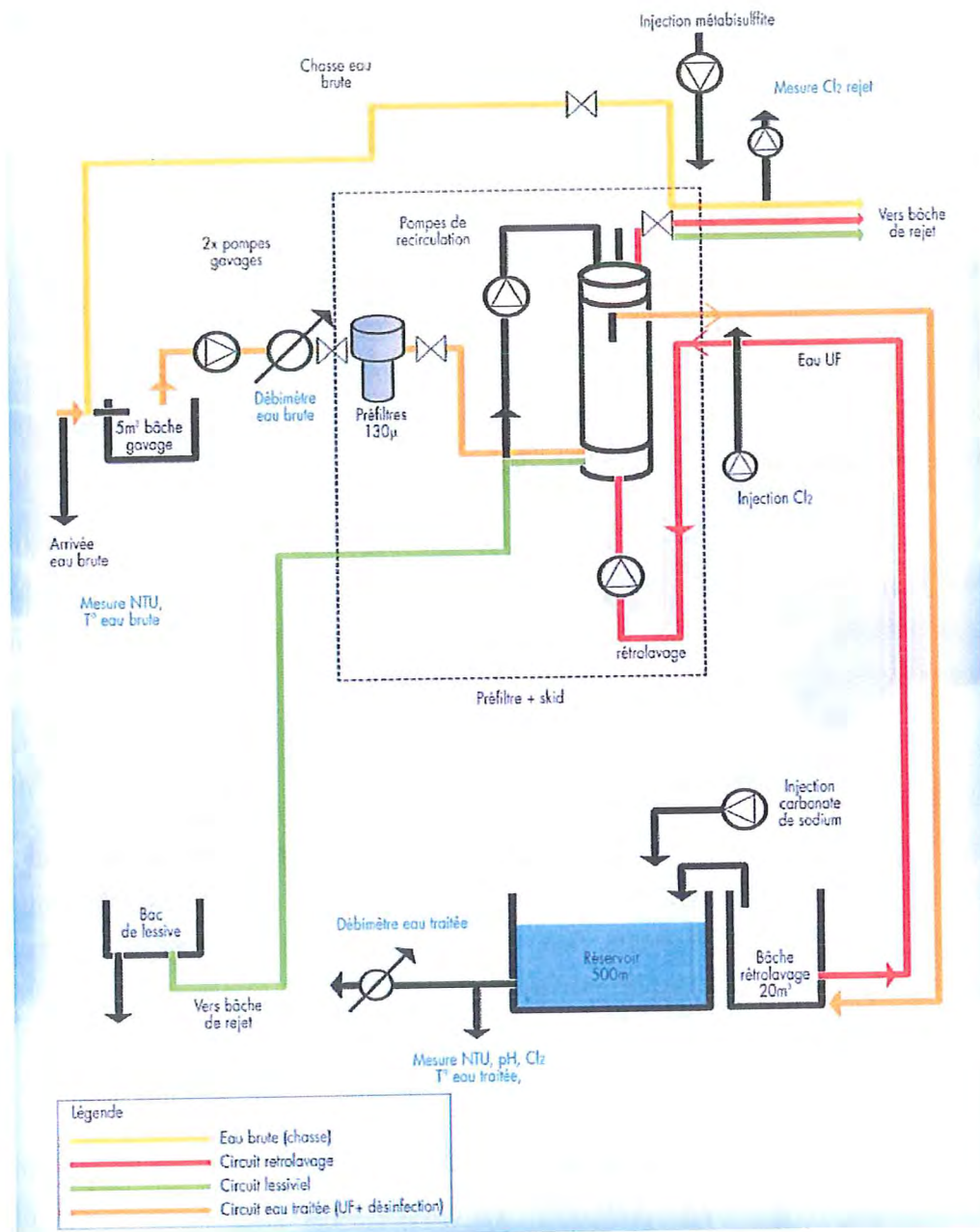
### 2.2 Principes de fonctionnement et traitement

#### □ Usine d'Urion

L'usine d'ultrafiltration d'Urion située sur la commune de MORNE-VERT a été mise en service en 2002 et assure la production de 50m<sup>3</sup>/h d'eau potable. L'installation donne satisfaction en fonctionnement normal, mais la turbidité élevée de l'eau brute, conséquence de fortes précipitations, reste une difficulté majeure concernant son exploitation.



### 2.2.1 Schéma de principe



#### □ Allée Pécoul FR1 bis

D'une capacité nominale de 50 m<sup>3</sup>/h, ce forage d'essai assure l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Il vient en appoint de la source Morestin.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

□ **Allée Pécoul FR8**

D'une capacité nominale de 50 m<sup>3</sup>/h, ce forage d'essai assure au même titre que le forage FR1 bis, l'alimentation des communes du PRECHEUR et de SAINT-PIERRE. Sa mise en œuvre a été réalisée au cours du mois d'avril 2008 par le SCCCNO.

La désinfection est assurée par l'intermédiaire d'une injection de chlore gazeux en tête de forage depuis la mise en service.

□ **Source Morestin**

Cette source, située sur la commune du MORNE-ROUGE, est la principale alimentation du réseau de distribution du Syndicat, représentant environ 70 % de la production totale.

Depuis mai 2009, elle est équipée d'un traitement au chlore gazeux. Grâce à cet outil, la totalité de l'eau potable distribuée sur le périmètre du SCCCNO possède une désinfection.

□ **Source Attila**

Cette source, située sur la commune du MORNE-VERT, fournit environ 24m<sup>3</sup>/h et alimente en partie le MORNE VERT et le CARBET.

□ **Source Yang Ting**

Cette source, située à FOND-SAINT-DENIS, fournit environ 20m<sup>3</sup>/h et alimente la totalité de la commune. Elle a subi de fortes dégradations lors du passage du cyclone Dean, diminuant sa capacité et altérant la qualité de l'eau. Des travaux effectués en 2009 ont permis de la réhabiliter totalement en qualité et en quantité d'eau fournie.

□ **Verrier**

Cette source, située sur la commune de BELLEFONTAINE, fournit un débit moyen de 3m<sup>3</sup>/h dédiés aux quartiers hauts. En mars 2009, une unité de filtration a été ajoutée pour le traitement de cette ressource.

La désinfection des sources Attila, Yang Ting, et Verrier est assurée par l'intermédiaire d'une chloration gazeuse installée pour chacune sur le réservoir de tête du réseau de distribution.



## 2.3 Tableau des volumes produits

SITE	MORESTIN	PECOUL	URION	ATTILA	YANG TING	VERRIER	TOTAL	Moyen/jour
							2011	2011
JANVIER	167 910	1 758	13 801	13 895	6 338	3 250	206 952	6 676
FEVRIER	146 237	8 286	14 104	13 146	6 125	3 284	191 182	6 828
MARS	171 499	0	14 856	15 260	6 483	3 880	211 978	6 838
AVRIL	163 472	1 935	13 469	13 307	6 318	4 112	202 613	6 754
MAI	173 018	6 430	14 251	15 336	6 303	4 394	219 732	7 088
JUIN	175 131	0	15 942	13 778	5 857	4 607	215 315	7 177
JUILLET	180 805	0	15 076	14 165	5 776	4 261	220 083	7 099
AOUT	175 293	0	14 988	13 599	6 666	4 354	214 900	6 932
SEPTEMBRE	148 805	0	14 030	13 412	6 885	2 952	188 084	6 269
OCTOBRE	135 694	6 176	18 189	6 969	6 456	2 821	176 305	5 687
NOVEMBRE	136 504	0	16 208	12 962	5 312	2 741	173 727	5 791
DECEMBRE	154 594	913	15 656	20 574	5 690	2 847	200 274	6 460
<b>2011</b>	<b>1 928 962</b>	<b>25 498</b>	<b>180 570</b>	<b>166 403</b>	<b>76 209</b>	<b>43 503</b>	<b>2 421 145</b>	<b>6 633</b>
<b>2010</b>	<b>1 759 824</b>	<b>200 805</b>	<b>196 027</b>	<b>166 984</b>	<b>77 598</b>	<b>31 767</b>	<b>2 433 005</b>	<b>6 664</b>

## 2.4 Consommation en chlore par site

Site de production	Site désinfection	Nature	Quantité 2010	Quantité 2011
FR1bis et FR8	Pécoul	Chlore gazeux	351 kg	49 kg
Source Morestin	Pécoul	Chlore gazeux	546 kg	735 kg
Attila	Moulinguet	Chlore gazeux	78 kg	98 kg
Yang Ting	Trouvent	Chlore gazeux	117 kg	117 kg
Verrier	Verrier	Chlore gazeux	78 kg	98 kg

## 2.5 Consommation électrique

Exercice 2011 :

Site	Qn m <sup>3</sup> /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement Wh/m <sup>3</sup> /m
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total	
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	16 651	7 089	23 740	4 366	1 858	6 194	3.34
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	1 758	0	1748	645	0	645	4.7
STATION URION	--	--		86 423	94 147	180 570	342	373	715	--



**Exercice 2010 :**

Site	Qn m <sup>3</sup> /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total	Wh/m3/m
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	120	8 520	8 640	343	2 234	2 577	3,8
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	242 820	150 00	392 820	89 079	59 223	148 302	4,8
STATION URION	--	--		116 549	79 478	196 027	404	373	777	--

**Exercice 2009 :**

Site	Qn m <sup>3</sup> /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF			Rendement
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total	Wh/m3/m
FORAGE PECOUL FR8	50	78	18	8 150	184	8 334	3 015	68	3 083	4,74
FORAGE PECOUL FR1 BIS	50	78	18	53 962	114 925	168 887	11 230	23 917	35 147	4,74
STATION URION	--	--		137 458	157 417	294 876	393	471	864	--

**2.6 Travaux réalisés au cours de l'année sur les usines de production****2.6.1 Travaux d'entretien et de maintenance**

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les sites de production sont les suivantes :

**Usine Urion :**

POSTE	EQUIPEMENT(S)	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
Poste de gavage	pompe 1 gavage Etachrom BC	contrôle isolement moteur	1/ an
	pompe 2 gavage Etachrom BC	contrôle isolement moteur	1/ an
	turbidimètre eau brute	nettoyage de la sonde	1/ mois
	turbidimètre eau brute	comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo	1/ semaine
Skid général	général	inspection visuelle	1/ semaine
		inspection détaillée	1/ mois
		vidange et mise en eau en manuel	1/ mois
	compresseur d'air	contrôle état filtre	1/ 100 heures
		Remplacement filtre	1/ an
		révision générale	1/ 5000 heures

POSTE	EQUIPEMENT(S)	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
Filtration	pré-filtres	contrôle du bon nettoyage des disques	1/ mois
		lubrification joints toriques du piston	1/ 6mois
	capteurs de pression et manomètres	purge et vérification cohérence de mesure entre capteur et manomètre	1/ semaine
	modules	test d'intégrité et test auditif	1/ 3 mois
		nettoyage lessiviel	1/ an
	turbidimètre eau traitée	comparaison analyseur en ligne avec turbidimètre labo	1/ semaine
turbidimètre eau traitée	nettoyage sonde	1/ mois	
Rétrolavage	général	imposer un rétrolavage de cycle	1/ semaine
	pompe Etabloc (P3A)	contrôle isolement moteur	1/ an
Recirculation	pompe de recirculation Etabloc (P2)	lancement recirculation	
		contrôle isolement moteur	1/ an
Chloration/ rétrolavage et désinfection	chloromètre CIFEC	nettoyage tubes gradués des débitmètres	1/ 2 mois
		remplacement joints	1/ 2mois
		nettoyage filtre à tamis et enturi de l'hydroéjecteur	1/ 3 mois
		changement joints de pointeau	1/ an
	analyseur de chlore eau de rejet	révision CIFEC	1/ 4 ans
		changement électrolyte	1/ an
		comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH	1/ semaine
		nettoyage sonde	1/ mois
Chloration/ désinfection	débitmètre vanne modulante modulo+	remplacement joint supérieur et contrôle clapet hydroéjecteur	1/ 6 mois
		contrôle joints de pointeau	1/ 6 mois
		contrôle tube gradué débitmétrique	1/ 6 mois
Chloration/ désinfection	débitmètre vanne modulante modulo+	contrôle positionnement vanne modulante par rapport au 4-20 mA	1/ 6 mois
		contrôle étanchéité	1/ 6 mois
		contrôle pointeau	1/ 6 mois
		remplacement joints siège pointeau	1/ 5 ans
	analyseur de chlore + pH eau traitée	changement électrolyte	1/ an
		comparaison analyseur en ligne avec pocket HACH	1/ semaine
		nettoyage sondes ph et chlore	1/ mois
		nettoyage sonde	
	eau motrice chlore	vérification mécanique surpresseur eau de service	1/ an



POSTE	EQUIPEMENT(S)	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE	
		vérification électrique surpresseur eau de service	1/ an	
Poste métabisulfite	pompe métabisulfite Dosapro	vérification antibélier	1 / an	
		contrôle apparition fuite	1/ mois	
		vérification auditive	1/ 3 mois	
		nettoyage clapet de pied et boîte de clapet	1/ 6 mois	
		contrôle conformité du débit	1/ an	
		remplacement ensemble siège bille ou lot de cartouche	1/ an	
		remplacement membrane	1/ an	
	remplacement soufflet d'étanchéité + vidange	1/ 2 ans		
		agitateur VDE 1000	vérification usure des roulements	1/ mois
			nettoyage du ventilateur	1/ mois
	contrôle du blocage des ensembles de fixation		1/ an	
Captage		nettoyage grilles Johnson	1/ semaine	
		nettoyage tamis eau brute	1/ 3 mois	
Stockage eau		nettoyage boîtes à boues	1/ mois	
		nettoyage bâche eau brute	1/ an	
		nettoyage bâche rétrolavage	1/ an	
		nettoyage réservoir de distribution	1/ an	
Alimentation électrique	onduleur	nettoyage et dépoussiérage + essai de fonctionnement uniquement avec les batteries de l'onduleur	1/ an	
Espaces verts		entretien abords + captage	1/ mois	

### Forage FR1 bis et FR8 et autres sources :

EQUIPEMENT	OPERATION(S) DE MAINTENANCE	FREQUENCE
Chloromètre CIFEC	nettoyage des tubes gradués des débitmètres	1/ 2 mois
	remplacement des joints	1/ 2 mois
	nettoyage du filtre à tamis et du venturi de l'hydroéjecteur + joint du clapet	1/ 3 mois
	changement des joints de pointeau	1/ an
	révision générale (remplacement de tous les joints + graissage des chloromètres)	1/ 4 an
Groupe électropompe*	contrôle d'isolement moteur	1/ an
Espaces verts	entretien des abords + captage	1/ mois

(\*) uniquement pour les forages FR1 bis et FR8

Le nombre d'incidents recensés sur les sites de production au cours de l'exercice 2011 s'élève à 12, soit une fréquence d'incident de 1 incident/ mois.

### 3 STATIONS DE POMPAGE ET RESERVOIRS

Le réseau de distribution du SCCCNO comporte :

- 9 stations de pompage et de surpression ;
- 31 réservoirs dont 7 équipés avec bâches de pompage.

Le système complet des équipements de télésurveillance (superviseur central et postes déportés) a été achevé au cours de l'exercice 2009.

L'ensemble des ouvrages du syndicat est relié au superviseur LERNE, installé au siège de la SME, par l'intermédiaire de supports de communication dédiés (lignes RTC, liaisons spécialisées, réseau GSM, liaisons radio).

Cet outil de supervision fournit des bilans d'exploitation journaliers et gère l'ensemble des alarmes des ouvrages pour les transmettre vers le personnel d'intervention.

#### 3.1 Stations de pompage

##### 3.1.1 Consommation électrique et volumes

Le bilan annuel des volumes refoulés et des consommations électriques des stations de pompage est présenté dans le tableau ci-après :

Site	Qn m <sup>3</sup> /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF		
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total
<b>MOYENNE TENSION</b>									
MORNE DES CADETS	24	150	18	7 559	16 133	23 692	12 939	27 615	40 554
STATION MORNE ABEL	15	185	18	15 975	24 030	40 005	40 068	60 271	100 339
<b>TOTAL "MOYENNE TENSION" :</b>				<b>VOLUME</b>		<b>63 697</b>	<b>KILOWATTHEURES</b>		<b>140 893</b>
<b>BASSE TENSION</b>									
* RESERVOIR MORNE ABEL	20	237	22	0	0	0	0	0	0
CHEVAL BLANC	60	120	30	12 360	20 040	32 400	32 750	53 100	85 850
CHOISEUL	30	214	26	7 093	5 566	12 659	7 745	6 077	13 822
CHARMEUSE	10	50	4	16 574	16 154	32 728	16 977	33 524	50 501
TROU VENT 1	5	46	1,5	7 743	11 162	18 905	7 743	11 162	5 135
BOUT BOIS 1	15	170	18	21 240	15 600	36 840	19 081	14 014	33 095
BOUT BOIS 2	12	114	11	9 996	7 992	17 988	8 212	6 566	14 778
* MORNE AUX BŒUFS	20	70	11	0	0	0	0	0	0
* ANSE BELLEVILLE	18	65	7,5	0	0	0	0	0	0
GRAND FOND	48	195	37	50 880	24 595	75 475	7 160	3 461	10 621
HAUTS DE MANIBA	32	170	22	4 096	2 944	7 040	2 590	1 862	4 452
LOTISST CARAIBE	18	100	11	28 335	25 663	53 998	14 734	13 345	28 079



Site	Qn m <sup>3</sup> /h	HMT m	P kW	Volume			Kilowattheures EDF		
				1°sem	2°sem	Total	1°sem	2°sem	Total
CITRONELLES HAUT	15	191	15	8 265	5 655	13 920	6 806	4 657	11 463
CITRONELLES BAS	25	193	22	9 025	8 675	17 700	14 516	13 953	28 469
<b>TOTAL "BASSE TENSION" :</b>				<b>VOLUME</b>		<b>319 653</b>	<b>KILOWATTHEURES</b>		<b>286 265</b>

\* Stations à l'arrêt ou non utilisée en 2011.

### 3.1.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les stations de pompage

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les stations de pompage sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien de l'armoire électrique
Entretien des pompes
Gonflage du ballon anti-bélier
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Contrôle réglementaire des installations électriques par le bureau de contrôle
Contrôle réglementaire des récipients sous pression par le bureau de contrôle
Nettoyage et désinfection des bâches de reprise

## 3.2 Réservoirs de stockage

### 3.2.1 Inventaire des réservoirs

Les réservoirs du SCCCNO (non compris les bâches de reprise) sont recensés par commune dans le tableau ci-après :

Nom SME	Commune	Volume (m3)	Cote radier (NGM)
Anse Belleville	Le Prêcheur	200	55
Bourg	Le Prêcheur	550	32
Charmeuse	Le Prêcheur	200	99
Pécoul	Saint-Pierre	1000	75
Morne Abel	Saint-Pierre	200	286
Bourg	Bellefontaine	350	53
Cheval Blanc	Bellefontaine	200	109
Chapeau Nègre	Bellefontaine	200	585
Lycée	Bellefontaine	500	204
Urion	Le Morne-Vert	500	524
Morne Moulinguet	Le Morne-Vert	200	470
La Croix	Le Morne-Vert	200	342
Morne Charlery	Le Carbet	200	347



Nom SME	Commune	Volume (m3)	Cote radier (NGM)
Fromager	Le Carbet	200	150
Sanatorium	Le Carbet	700	108
Bel Event	Le Carbet	200	243
Morne des Cadets	Fond-Saint-Denis	200	500
Trouvent 2	Fond-Saint-Denis	100	457
Trouvent 1	Fond-Saint-Denis	250	411
Le Cap	Case-Pilote	20	125
Grand Fond 1	Case-Pilote	500	115
Grand Fond 2	Case-Pilote	200	115
Gendarmerie	Case-Pilote	200	53
Haut de Maniba	Case-Pilote	500	281
Morne Caroline	Case-Pilote	300	442
Choiseul 1	Case-Pilote	200	110
Choiseul 2	Case-Pilote	200	110
Fond Bellemare	Case-Pilote	200	70
Lotissement Caraïbe	Case-Pilote	200	188
Citronnelles	Case-Pilote	300	295
Citronnelles Haut	Case-Pilote	300	473

### 3.2.2 Travaux d'entretien et de maintenance sur les réservoirs

Les principales opérations d'entretien et de maintenance réalisées sur les réservoirs sont :

OPERATION
Entretien des espaces verts
Contrôle du poste de télésurveillance
Entretien des panneaux solaires
Entretien du robinet Hydrosavy ou altimétrique
Nettoyage et désinfection des cuves

La liste des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice 2011 est présentée dans le tableau ci-dessous :

COMMUNE	RESERVOIR OU BACHE	DATE DE LAVAGE
<b>BELLEFONTAINE</b>	Lycée	19 décembre
	Verrier	16 septembre / 28 mars
	Cheval blanc	31 mai
	Bourg	28 mars
<b>CARBET</b>	Sanatorium	27 juillet
	Bout-Bois 1 et 2	28 juillet
	Morne Charlery	29 juillet
<b>CASE-PILOTE</b>	Réservoir Citronnelles	5 avril
	Haut Choiseul	30 mai
	Citronnelles 2	4 avril
	Choiseul (100 m <sup>3</sup> )	8 avril
	Choiseul (200 m <sup>3</sup> )	30 mai
	Citronnelles 1	4 avril
	Fond Bellemare	29 mars
	Gendarmerie	6 avril
	Grand fond (500 m <sup>3</sup> )	31 mars
	Grand fond (200 m <sup>3</sup> )	1 <sup>er</sup> avril
	Haut de Maniba	6 avril
	Lotissement Caraïbe	30 mars
	Bâche Lotissement Caraïbe	29 mars
	Morne Caroline	7 avril
<b>FONDS SAINT-DENIS</b>	Trou-Vent 1	12 septembre
	Trou-Vent 2	14 septembre
	Morne des Cadets	13 septembre
	Bâche Morne des Cadets	13 septembre
<b>MORNE-VERT</b>	Moulinguet	25 juillet
	Lacroix	26 juillet
	Bel Event	25 juillet
	Urion	1 <sup>er</sup> juin
<b>PRECHEUR</b>	Charmeuse	23 septembre
<b>SAINT-PIERRE</b>	Pécoul	22 septembre
	Morne Abel Bas	15 septembre
	Morne Abel Haut	15 septembre



## 4 RESEAU DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

### 4.1 Inventaire des conduites et équipements du réseau

#### 4.1.1 Linéaire total du réseau d'eau potable (source SIG)

Ø	2010 (1)					2011			
	Fonte	P.V.C.	Galva	PE	Total	P.V.C.	Fonte / galva	PE	Total
Inconnu									3 120
400	5 200	0	0	0	5 200	-	5 487	-	5 487
300	2 865	0	0	0	2 865	-	2 859	-	2 859
250	8 095	0	0	0	8 095	-	8 625	-	8 625
200	6 485	1740	0	0	8 225	1 740	4 814	102	6 656
175	10 231	0	0	0	10 231	-	10 230	-	10 230
160	0	9 440	0	0	9 440	9 673		-	9 673
150	6800	0	0	0	6 800	-	8 347	-	8 374
140	0	5 900	0	0	5 900	5 893	-	-	5 893
125	8905	13446	0	0	22 351	15 460	11 435	56	26 951
100/110	20 485	32 350	0	0	52 835	32 315	35 510	24	67 849
90	0	15 350	0	0	15 350	15 365	-	-	15 365
80	8 425	0	0	0	8 425	-	9 855	-	9 855
75	0	12 180	0	0	12 180	13 319	-	-	13 319
63	0	15 115	0	1590	16 705	15 217	-	5 930	21 147
60	6 410	0	145	0	6 555	-	7 375	-	7 375
50	0	14 262	335	190	14 787	14 238	502	190	14 933
40	0	461	4106	0	4 567	453	4 411	-	4 864
33	0	0	1 870	0	1 870	-	1 851	-	1 851
26/20	0	20	0	0	20	30	-	-	30
<b>Total</b>	<b>83 901</b>	<b>120 264</b>	<b>6 456</b>	<b>1 780</b>	<b>212 401</b>	<b>122 512</b>	<b>102 898</b>	<b>6 301</b>	<b>234 831</b>

(1) Les mises à jour de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisées en 2010 en l'absence des plans de récolement des ouvrages réalisés.

Linéaire du réseau hors branchements : 234 km  
 Linéaire des branchements : 108 km  
 Linéaire total du réseau de distribution SCCCNO : 342 km

Une mise à jour partielle des données SIG a été réalisée depuis 2009 concernant les renseignements des équipements en place, la nature et le diamètre des canalisations dont l'information faisait défaut.

Aucune intégration n'est enregistrée en 2010.



La SME reste toujours en attente des dossiers de récolement des chantiers réalisés au cours des exercices 2010 et 2011.

Les mises à jour de la cartographie SIG n'ont pas pu être réalisées en 2010 en l'absence des plans de récolement des ouvrages réalisés. Les travaux concernés sont les suivants :

- **Travaux d'extension à l'initiative du SCCNO**

Commune	Lieu dit / Quartier	Nature travaux	Diamètre / Nature	Linéaire
BELLE FONTAINE	Fond Bohême	Extension	PEHD 63	800

- **Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative du SCCNO**

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	P.V. remise d'ouvrage
CARBET	Lot. FROMAGER	Déviation d'une canalisation se situant en terrain privé			
SAINT-PIERRE	Rue CASTELNEAU	Extension de réseau	PE 63	340	Non
SAINT PIERRE	Chemin Morestin	Déviation d'une canalisation	PE 200	70	Oui

Les travaux de Saint Pierre à la Cité des sinistrés seront intégrés dans le rapport 2012 ; les travaux se sont achevés fin Janvier 2012.

De même, les opérations des exercices 2008 et 2009 listées ci-après, ne sont toujours pas intégrées au SIG en l'absence des plans de récolement. Cette remarque a été formulée pour l'exercice précédent :

- Renouvellement traversée de Roxelane Diam 300 Fonte sur 400 ml (2009) ;
- Renouvellement traversée adduction Attila Diam 110 PEHD sur 80 ml (2009) ;
- Renouvellement adduction Verrier Diam 110 PEHD sur 340 ml (2009) ;
- Renouvellement distribution Trois Ponts Diam 63 PEHD sur 140 ml (2009) ;
- Extension réseau Fond Bohême Diam 63 PEHD sur 800ml (2009) ;
- Renouvellement renforcement Jolimont Diam 63 PEH sur 580 ml (2008) ;
- Extension Micolò Diam 140 PVC 820 ml (2008) ;
- Extension Micolò Diam 63 PVC 140 ml (2008) ;
- Extension Micolò Diam 50 PEHD 140 ml (2008).

Ci après, les travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME réalisés dans le cadre du fond de renouvellement 2011 :

Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)
CASE-PILOTE	Lotissement la caraïbe	Renouvellement de canalisation en PEHD	125	50
CASE-PILOTE	Lotissement la caraïbe	Mise en place d'un stabilisateur de pression à l'entrée de la bêche	65	
CASE-PILOTE	Autre Bord	Mise en place d'un stabilisateur de pression à l'entrée pour l'alimentation du Bourg	80	
CASE-PILOTE	Choiseul	Renouvellement de canalisation en PEHD	110 / 63	50 / 200
CARBET	Lajus	Mise en place d'un stabilisateur de pression Pour la régulation de pression au quartier Lajus	65	
CARBET	bourg	Mise en place d'un stabilisateur de pression pour la régulation de pression au bourg Du CARBET	65	
SAINT-PIERRE	Allée PECOUL	Renouvellement de canalisation en PEHD	125 / 63	45 / 550
MORNE-VERT	Entrée jolimont	Mise en place d'un stabilisateur de pression Pour la régulation de pression au quartier Jolimont	65	
MORNE-VERT	Saint-Maurice	Renouvellement de canalisation en PEHD	63	100
SAINT-PIERRE	Quai peynier	Renouvellement de canalisation en PEHD	63	200
PRECHEUR	Les abymes	Renouvellement de canalisation en PEHD	63	130
				<b>1325 ml</b>

#### 4.1.2 Inventaire par commune des principaux équipements hydrauliques du réseau (source SIG)

SCCCNO	Case Pilote	Bellefontaine	Carbet	Saint Pierre	Prêcheur	Morne Vert	Fond Saint Denis
Equipements incendie	42	16	31	17	18	13	10
Stabilisateurs de pression	15	14	9	6	0	15	8
Vannes	183	88	153	161	66	81	42
Vidanges	48	25	36	24	16	28	28
Ventouses	22	32	13	16	14	15	26

NB. Ce tableau sera complété dès réception des plans de recollement des travaux réalisés à l'initiative de la Collectivité au cours des exercices 2008, 2009, 2010 et 2011.



### 4.1.3 Inventaire du nombre de branchements

COMMUNE	Insee 2008		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
	Population	Logements							
Bellefontaine	1 530	551	1	4	11	11	5	4	14
Carbet	3 768	1 372	14	17	24	36	9	11	22
Case-Pilote	4 567	1 623	17	34	27	21	17	7	17
Fonds-Saint-Denis	883	360	4	1	5	8	0	0	4
Morne-Vert	1 905	792	8	9	27	22	1	4	9
Prêcheur	1 717	657	6	2	5	46	0	7	1
Saint-Pierre	4 590	1 817	8	7	15	18	2	11	14
Viabilisés ou sur colonne (non affectés par commune)			144	85	70	70	84	90	38
<b>TOTAL</b>	18 069	7 713	202	159	184	232	118	134	119
<b>CUMULES</b>			9 880	10 039	10 223	10 455	10 573	10 707	10 826
<b>LINEAIRE ESTIME (km)</b>			99	100	102	104	105	107	108

Le nombre de branchements par diamètre et par type n'est pas disponible actuellement. Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau d'alimentation eau potable du syndicat.

### 4.1.4 Pyramide des compteurs de vente d'eau

#### Total des compteurs distribution en service sur le SCCCNO

DIAM	TOTAL	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	Avant 1999
15	8565	1114	1387	526	1066	1295	692	507	267	475	258	222	333	415	8
20	123	6	9	5	8	11	6	7	4	6	8	9	7	37	
30	50	2	7	2	5	6	3	-	1	2	2	7	2	11	
40	30	-	5	1	4	1	-	1	1	1	-	1	-	15	
60	12	-	1	-	-	-	-	3		3	1	-	1	3	
80	6	-	2	1	1	1	-	-		-	-	-	-	1	
100	4	1	-	-	-	-	1	-		-	-	-	1	1	
	<b>8790</b>	<b>1123</b>	<b>1411</b>	<b>535</b>	<b>1084</b>	<b>1314</b>	<b>702</b>	<b>518</b>	<b>273</b>	<b>487</b>	<b>269</b>	<b>239</b>	<b>344</b>	<b>483</b>	<b>8</b>

**Total des compteurs distribution fermés sur le SCCCNO**

DIAM	TOTAL	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999 et avant
15	323	13	28	21	47	33	19	22	15	19	13	24	15	54
20	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
30	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
40	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	<b>333</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>63</b>

**Total du parc compteurs sur le SCCCNO**

DIAM	TOTAL	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998 et avant
15	8888	1127	1415	547	1113	1328	711	529	282	494	271	246	348	469	8
20	128	6	9	5	8	11	6	7	4	6	8	9	7	42	-
30	53	2	7	2	5	6	3	-	1	2	2	8	2	13	-
40	31	-	5	1	4	1	-	1	1	1	-	1	-	16	-
60	12	-	1	-	-	-	-	3	-	3	1	-	1	3	-
80	6	-	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
100	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-
	<b>9123</b>	<b>1136</b>	<b>1439</b>	<b>556</b>	<b>1131</b>	<b>1347</b>	<b>721</b>	<b>540</b>	<b>288</b>	<b>506</b>	<b>282</b>	<b>264</b>	<b>359</b>	<b>546</b>	<b>8</b>

**4.2 Interventions réalisées sur le réseau d'eau potable**

Les principales interventions réalisées en 2011 dans le cadre de l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable du SCCCNO sont les suivantes :

- Suivi des travaux réalisés par des tiers à proximité des ouvrages du SCCCNO,
- Repérage de canalisations ;
- Mise à jour des plans de réseau consistant au :
  - repérage et attachement sur le terrain,
  - collecte des plans de récolement auprès des entreprises et des tiers,
  - intégration dans la cartographie informatisée de la SME,
  - tirage et diffusion des plans à jour ;
- 242 autocontrôles du résiduel de chlore en réseau ;
- Enquêtes à la demande des abonnés (déplacement d'un compteur, surconsommation, fuite, manque d'eau, manque de pression, qualité de l'eau),
- Recherche de fuites sur appel d'un client, ou par analyse des débits de nuit et des volumes journaliers enregistrés par le système de télégestion : utilisation de prélocalisateurs acoustiques, écoute au sol et corrélation acoustique ;
- Réparation de 90 fuites sur réseau ;



- Réparation de 311 fuites sur l'ensemble branchements compteurs ;
- Renseignement des fuites sur le SIG ;
- Remplacement de 279 compteurs de vente d'eau ;
- Renouvellement de 281 branchements ;
- Remises à niveau de bouches à clé ;
- Purges sur réseau
- Entretien des réducteurs de pression ;
- Entretien des ventouses principales sur réseau d'adduction ;
- Entretien des boîtes à boue sur compteurs de réservoirs, sur réseau ou d'abonnés gros consommateurs.

L'entretien de ces équipements est suivi par l'intermédiaire d'un planning de maintenance annuel et de fiches de vie renseignées à chaque intervention.

#### **Détail des fuites ou ruptures :**

Le détail des fuites réparées sur l'exercice 2011 par commune est le suivant :

	Fuites sur canalisations		Fuites sur branchements		Fuites sur Comptage
	D < 150	D > 150	Réparées	Renouvelées	
<b>Bellefontaine</b>	8	2	18	9	7
<b>Carbet</b>	2	6	18	6	28
<b>Case-Pilote</b>	25	0	65	11	65
<b>Fonds Saint-Denis</b>	8	0	11	28	9
<b>Morne-Vert</b>	8	1	27	16	24
<b>Prêcheur</b>	2	6	18	6	28
<b>Saint-Pierre</b>	11	1	53	210	82
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>16</b>	<b>311</b>	<b>281</b>	<b>279</b>

### **4.3 Travaux réalisés sur réseau**

#### ***4.3.1 Les nouveaux branchements***

142 branchements neufs ont été réalisés au cours de l'exercice 2011.

La liste détaillée et valorisée des branchements réalisés est consultable en annexe du rapport.

#### ***4.3.2 Les extensions de réseau***

Nous sommes en attente de la liste des opérations d'extension du réseau de distribution « Travaux SCCCNO » et « Travaux particuliers » réalisées au cours de l'année 2011 et incorporées au réseau du SCCCNO.

#### 4.4 Bilan des volumes et rendement de réseau

##### Bilan des volumes :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Ecart
Volume produit	2 520 936	2 509 310	2 631 673	2 425 487	2 521 319	2 433 005	2 421 145	- 11 861
Volume consommé facturé	1 580 061	1 558 006	1 583 543	1 479 335	1 436 578	1 435 182	1 347 925	- 87257
Consommation sur 365 jours (y compris extourne)	1 593 219	1 578 757	1 608 206	1 481 183	1 427 158	1 434 333	1 362 810	- 71 522
Volume de services		36 752	38 000	38 500	42 657	47 657	143 092	+ 95 435
Volume en perte m³/ an	927 717	893 801	985 467	905 804	1 051 504	951 015	915 243	- 35 773
Volume en perte m³/ jour	2 542	2 449	2 700	2 475	2 880	2 605	2 507	- 97
Rendement réseau	63 %	63 %	63 %	63 %	58 %	61 %	62 %	+ 1 %
Linéaire de réseau (km)	198	198	200	202	212	214	234	+ 20
Linéaire de branchement (km)	99	100	102	104	105	106	108	+ 2
Linéaire TOTAL (km)	297	298	302	306	317	320*	342	+ 22
Nbre de branchements	9 880	10 039	10 223	10 455	10 573	10 707	10 826	119
Indice de consommation (m³/ jour/ km)	14,7	14,85	14,93	13,57	12,41	12,28	10,88	- 1,4
ILP (Indice linéaire de pertes (m³/ jour/ km))	8,56	8,22	8,94	8,09	9,08	8,14	7,3	- 0,83
Nbre de fuites sur conduite	64	77	97	96	105	109	90	- 19
Nbre de fuites sur conduite au km de réseau	0,22	0,26	0,32	0,31	0,33	0,50	0,38 *	- 0,12
Nbre de fuites sur branchement y compris sur compteur	934	1 015	1 104	918	496	664	592	- 72
Nbre de fuites pour 100 branchements	9,5	10,11	10,80	8,78	4,69	6,2	5,47	- 0,73

\* Base linéaire hors branchement

##### Rendement de réseau :

$$\text{Rendement de réseau} = \frac{\text{volume total consommé} + \text{volume exporté} + \text{volume service}^{(1)}}{\text{Volume produit} + \text{volume importé}}$$

##### (1) Estimation des volumes de services (ou volumes consommés autorisés non comptés) :

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 est relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable.

L'ASTEE, Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement (anciennement AGHTM) a défini à cet effet les principes d'estimation des volumes consommés autorisés non comptés.



La SME a appliqué autant que possible ces principes pour l'estimation des volumes dits « Eau de service » pour le calcul du rendement de réseau 2011.

Le tableau ci-après présente les recommandations de l'ASTEE.

**ESTIMATION DES VOLUMES CONSOMMES AUTORISES NON COMPTES**  
Liste de principe à compléter par le service des eaux

	Volume utilisé par	Méthode d'estimation	Ordres de grandeur	
VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE	Essai PI/BI	Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an X Durée X 60 m <sup>3</sup> /heure	7 à 10 m <sup>3</sup> /an/unité	
	Manceuvres incendie	Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures X Durée X 60 m <sup>3</sup> /heure		
	Espace vert sans compteur	Deux méthodes possibles en collaboration avec Services des Espaces verts : Nombre d'ouvertures des bornes X Durée X débit à estimer	Equipement de 10% des bornes avec des compteurs et extrapolation	
	Fontaines sans compteur	Deux méthodes possibles : Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type	Equipement de 10% des fontaines avec des compteurs et extrapolation	
	Lavage de la voirie	Avec Engins : Nb de camions x Nb rotations de camion/jour x Nb de jours de travail	Par bouche de lavage : Nombre d'ouvertures X Durée X débit à estimer	2 m <sup>3</sup> /Rotation/ Camion
	Chasse d'eau sur le réseau d'assainissement	Nombre de réservoirs de chasse X Nombre d'actions X volume d'un réservoir		2 à 5 m <sup>3</sup> par jour et par unité
VOLUME DE SERVICE DU RESEAU	Nettoyage des réservoirs	Le volume correspond au volume perdu en vidange plus l'eau de lavage et de rinçage avant remise en service. Calcul précis de l'exploitant	Par défaut : Niveau bas + 10% du volume total utile du réservoir	
	Désinfection après travaux	- 8 volumes de canalisation (soit 1 volume de vidange, 3 pour le rinçage avant désinfection, 1 pour la désinfection et 3 pour le rinçage après désinfection) - pour les branchements : nombre de branchements X 0,20 m <sup>3</sup>		
	Purge et lavage des conduites	Calcul précis de l'exploitant	Par défaut : - Nb de purges X Durée X 2,5 m <sup>3</sup> /h - Purges hors gel : 0,3 m <sup>3</sup> /heure X Nb de jours ouverture X Nb d'antennes équipées - Lavage eau-air-eau : 5 volumes de canalisation	
	Surpresseurs et pissettes	Nombres de pompes X Débit à estimer ou nombre de pissettes X débit à estimer		90m <sup>3</sup> /an/pompe
	Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne	Nombre d'analyseurs X Débit à estimer		65 à 80 l/h, soit 570 à 700 m <sup>3</sup> /an/Analyseur
	Autres consommations pour raison de service	Normalement marginal, sauf cas particulier à justifier. Exemple : mise en décharge pour problèmes de qualité		

PI/BI : poteaux / bornes incendie ; SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

MEADAD- fiche détaillée : données et indicateurs des annexes V et VI du CGCT

Le tableau ci-après récapitule les volumes calculés, tenant compte des recommandations de l'ASTEE :

SCCCNO Eau de service		2009	2010	2011	Méthode d'estimation ASTEE	Ordres de grandeur	Estimation SME avant 2011
1	Essais PI	147	147	2 940	Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an x Durée x 60 m3/heure	7 à 10 m3/heure	
2	Exercices incendie	32 760	32 760	32 760	Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures x Durée x 60 m3/heure		80 m3 /semaine /commune
3	Espaces verts sans compteur	0	0	0	Nbre ouverture des bornes x durée x débit estimé		
4	Fontaines sans compteur	0	0	0	Nbre fontaines x conso estimée		
5	Lavage voirie	0	5 000	5 000	Nbre camions + Nbre rotations/jr x Nbre jrs travail	2m3/rotation/camion	Forfait
6	Chasses d'eau assainissement	0	0	0	2 à 5 m3 /jour/unité		
7	Nettoyage réservoirs	4 650	4 650	4 651	Calcul précis de l'exploitant. Par défaut	niveau bas + 10 % volume utile	150 m3/lavage x Nbre réservoirs
8	Désinfection après travaux	0	0	381		8 volumes cana + 0,2 m3/branchement	
9	Purges et lavages conduites	2 600	2 600	225	Calcul précis de l'exploitant. Par défaut	Nbre purges x durée x 2,5 m3/h	
10	Surpresseurs et pissettes	0	0	1 911	Nbre pompes ou pissettes x débit à estimer	90 m3/an/pompe	
11	Analyseurs de chlore			4 800	Nbre analyseurs x débit à estimer	570 à 700 m3/an/appareil	
	Autres consommations pour raisons de service				A justifier		
12	Vols d'eau			PM			
13	Exfiltrations ouvrages			32 412			
14	Incident Sanatorium			700			
15	Incident Gros Coulirou			57 312			
		42 657	47 657	143 092			

## Commentaires :

1	2 essais par an pour 1 470 appareils : base 10 m3 / appareil
2 et 5	Aucune donnée récupérée auprès de pompiers de St Pierre Le major Régina s'engage à comptabiliser les données pour 2012
7	Voir détail par réservoir
8	Voir tableau Purges cana
9	90 réparations canalisation; purge pendant 15 minutes à 20 m3/h
10	Heures travaillées hydrocureuse : 821 heures 40 % des abonnés est en assainissement collectif => jours travaillés en ANC = 821/0,40*0,60, soit 1 231 heures 7 m3 prélevés par jour de travail 273 jours x 7 m3
11	8 chloration à 600 m3/an
13	Voir tableau ouvrages concernés
14	Suite à une importante fuite sur réseau le 31 juillet, le réservoir a du être vidangé Volume réservoir : 700 m3
15	Fuite signalée le 27 mars et travaux de déviation de canalisation terminés le 12 octobre, soit 199 jours Débit de fuite estimé à 12 m3/h :

En annexe, sont indiqués les éléments justificatifs pris en compte pour le calcul du rendement de réseau, à savoir :

- Liste des analyseurs de chlore
- Liste des ouvrages présentant des exfiltrations
- Le calcul des eaux de rinçage pour purge de canalisations
- Le calcul des volumes d'eau de nettoyage des réservoirs
- Le calcul de l'incidence de la fuite survenue à Gros Coulirou (Carbet), signalée le 27/03/2011 et réparée le 12/10/2011.
- Tableau quantitatif des poteaux incendie par commune



#### 4.5 Plan d'action pour l'amélioration du rendement de réseau

Un plan d'action d'envergure est actuellement en cours depuis le 2<sup>ème</sup> semestre 2010. Ce plan s'articule sur 4 axes de travail, à savoir :

- Pertes de Comptage, Pertes Clientèles, Pertes Macro-Comptage
- Pertes Physiques (fuites)
- Les Vols d'eau et les volumes gratuits
- Gestion du patrimoine, Gestion des pressions

Le déploiement de la télésurveillance des installations d'eau potable permet désormais depuis le 2<sup>ème</sup> semestre 2010 de connaître précisément et de manière quotidienne les volumes transitant sur le réseau. Cet élément, base du travail pour l'amélioration du rendement de réseau permettra une réactivité plus importante en priorisant les axes de recherche pour la réduction des pertes physiques.

En 2011, le rendement est de 62,2 % pour un objectif fixé de 75 %.  
L'indice Linéaire de Fuites ou Perte (ILF ou ILP) SCCCNO est de 7,31 m<sup>3</sup>/j/km.  
L'indice de consommation (ILC) SCCCNO est de 10,88 m<sup>3</sup>/j/km.

Ce qui classe le réseau SCCCNO en type « Intermédiaire » et classification « Assez satisfaisant »

ILC (m <sup>3</sup> /km/jour)	Type réseau	Classification Martinique du réseau en fonction de son ILF (m <sup>3</sup> /jour /km)			
		Préoccupant	Médiocre	Assez satisfaisant	Satisfaisant
ILC < 10	Rural	ILP > 5	3 < ILP < 5	2 < ILP < 3	ILP < 2
10 < ILC < 30	Intermédiaire	ILP > 11	8 < ILP < 11	4,5 < ILP < 8	ILP < 4,5
ILC < 30	Urbain	ILP > 16	13 < ILP < 16	10 < ILP < 13	ILP < 10

## 5 LES ABONNES

### 5.1 Nombre d'abonnés

COMMUNE	CHIFFRES INSEE 2011		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Ecart 10/11
	Population								
Bellefontaine	1 525		688	677	687	705	715	733	18
Carbet	3 809		1 621	1 610	1 619	1 673	1 702	1742	40
Case-Pilote	4 619		1 902	1 898	1 891	1 946	2 010	2065	55
Fond-Saint-Denis	875		383	376	382	384	388	390	2
Morne-Vert	1 897		941	922	959	964	971	1007	36
Prêcheur	1 699		782	787	787	820	879	892	13
Saint-Pierre	4 544		2 242	2 261	2265	2 246	2 251	2359	108
<b>TOTAL</b>	<b>18 968</b>		<b>8 559</b>	<b>8 531</b>	<b>8 590</b>	<b>8 738</b>	<b>8 916</b>	<b>9188</b>	<b>272</b>

### 5.2 Gros consommateurs

Onze établissements dont la consommation est supérieure à 6000 m<sup>3</sup>/an sont recensés en 2011 comme gros consommateurs.

Ils représentent :

- un volume consommé annuel total de 137 203 m<sup>3</sup>,
- une consommation journalière moyenne de 376 m<sup>3</sup>/j.

Ils sont classés selon le type d'activité :

#### □ Activité collectivités, hôtels, hôpitaux

REFERENCE	DESIGNATION	Ø Cr (en mm)	2010	2011
02RC76143030	HOTEL CLUB DU CARBET S.A	080	14 850	17 030
02RB65155031	LYCEE POLYVALENT DE BELLEFONTAINE	060	10 214	7 828
02RC76187030	PISCINE DEPARTEMENTALE DU CARBET	040	6 013	10 024
02RC76186031	PISCINE DEPARTEMENTALE DU CARBET	040	7 119	8 291
02RC76490030	SANATORIUM DEPARTEMENTAL	100	16 618	16 153
<b>Total activité « Collectivités »</b>			<b>54 814</b>	<b>59 326</b>



□ **Activité établissements industriels**

REFERENCE	DESIGNATION	Ø Cr (en mm)	2010	2011
02RS51322130	DISTILLERIE DILLON SAS	040	9 449	6 619
02RB75128030	EDF CENTRALE DE BELLE	030	37 479	35 934
02RC66281031	LE TEMPS DE VIVRE	060	11 628	8 639
02RS54187031	STEP	030	13 388	7 726
02RA76031630	STEP MANIBA	060	6 248	7 566
02RS54063030	TECHNO-PONCE	030	8 134	11 393
<b>Total activité « Industriels »</b>			<b>86 326</b>	<b>77 877</b>

### 5.3 Volumes facturés

COMMUNES	1 <sup>er</sup> SEMESTRE		2 <sup>ème</sup> SEMESTRE		TOTAL (m³)		CONSOMMATION (m³) / JOUR		RATIO
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	
Bellefontaine	88 958	72 309	78 421	77 957	167 379	150 266	458	412	0,90
Carbet	195 603	169 530	173 790	166 430	369 393	335 960	1012	923	0,91
Case-Pilote	143 730	136 096	136 925	140 141	280 655	276 237	768	759	0,99
Fd-Saint-Denis	21 635	20 384	21 171	20 733	42 806	41 117	117	113	0,97
Morne-Vert	66 374	61 416	60 217	60 464	126 591	121 880	344	335	0,97
Prêcheur	60 437	53 665	55 131	55 701	115 568	109 366	316	299	0,95
Saint-Pierre	170 814	150 799	162 428	162 300	332 790	313 099	920	858	0,93
	<b>747 551</b>	<b>664 199</b>	<b>687 631</b>	<b>683 726</b>	<b>1 435 182</b>	<b>1 347 925</b>	<b>3 932</b>	<b>3 698</b>	

## 5.4 Répartition des volumes vendus

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Ratio
<b>Consommation domestique :</b>							
Abonnés inf. à 6 000 m <sup>3</sup> /an	1 364 753	1 346 813	1 292 766	1 255 190	1 245 834	1 210 722	0,97
Gros consommateurs sup. à 6 000 m <sup>3</sup> / an							
Lotissements, immeubles collectifs	0	0	0	0	0	0	
<b>Total consommation domestique</b>	<b>1 364 753</b>	<b>1 346 813</b>	<b>1 292 766</b>	<b>1 255 190</b>	<b>1 245 834</b>	<b>1 210 722</b>	<b>0,97</b>
<b>Consommation autres activités (supérieure à 6 000 m<sup>3</sup>/ an) :</b>							
Agricole					8 772	0	
Collectivités, lycées, hôpitaux, hôtels	76 312	71 581	61 992	75 230	79 411	59 326	0,75
Etablissements industriels	116 941	165 149	124 577	106 158	100 316	77 877	0,78
Etablissements municipaux	0		0	0	0	0	0
<b>Total consommation autres activités</b>	<b>193 253</b>	<b>236 730</b>	<b>186 569</b>	<b>181 388</b>	<b>188 499</b>	<b>137 203</b>	<b>0,73</b>
<b>TOTAL TOUTES CONSOMMATIONS</b>	<b>1 558 006</b>	<b>1 583 543</b>	<b>1 479 335</b>	<b>1 436 578</b>	<b>1 434 333</b>	<b>1 347 925</b>	<b>0,94</b>
<b>Consommation unitaire :</b>							
<b>Domestique :</b>							
Nb abonnés < 6 000 m <sup>3</sup> /an	8 519	8 573	8 545	8 659	8 834	9 177	1,04
Vol/abonné m <sup>3</sup> /an	160	157	151	145	162	132	0,81
<b>Domestique :</b>							
Gros consommateurs	0	0	0	0	0	0	
Vol/ abonné m <sup>3</sup> /an	0	0	0	0	0	0	
<b>Domestique tous abonnés :</b>							
Nbre d'abonnés	8 519	8 573	8 545	8 659	8 834	9 177	1,04
Vol/ abonné m <sup>3</sup> /an	160	157	151	145	162	132	0,81
<b>Autres activités (supérieure à 6 000 m<sup>3</sup>/an) :</b>							
<b>Agricole :</b>							
Nbre abonnés	0	0	0	0	1	0	
Vol/ abonné m <sup>3</sup> /an					8 772	0	
<b>Collectivités :</b>							
Nbre abonnés	5	6	6	8	11	5	5
Vol/ abonné m <sup>3</sup> /an	15 262	11 930	10 332	9 404	7 219	11 865	1,64
<b>Industriels :</b>							
Nbre abonnés	7	11	8	6	6	6	1
Vol/ abonné m <sup>3</sup> /an	27 608	15 014	15 572	17 693	16 719	12 980	0,78
<b>Municipaux :</b>							
Nbre abonnés	0	0	0	0	0	0	
Vol/ abonné m <sup>3</sup> /an	0	0	0	0	0	0	



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Ratio
<b>Total gros consommateurs :</b>							
Nbre abonnés	12	17	14	14	18	11	<b>0,61</b>
Vol/ abonné m³/an	16 104	13 925	13 326	12 956	10 472	12 473	<b>1,19</b>
<b>Consommation unitaire – moyenne générale :</b>							
<b>NOMBRE D'ABONNES</b>	<b>8 531</b>	<b>8 590</b>	<b>8 559</b>	<b>8 673</b>	<b>8 834</b>	<b>9 188</b>	<b>1,04</b>
<b>VOL/ ABONNE m³/AN</b>	<b>183</b>	<b>184</b>	<b>173</b>	<b>166</b>	<b>162</b>	<b>147</b>	<b>0,91</b>

## 5.5 principaux indicateurs relatifs à la gestion des abonnés

### 5.5.1 Communication clientèle

- 152 courriers ont été enregistrés au cours de l'année 2011
- 3 réclamations ont été enregistrées sur l'année 2011.
- Nombre de L.R.A.R. expédiées aux clients du S.C.C.N.O. au cours de l'année 2011.

<b>Recommandés SCCCNO 2011</b>	
<b>Commune</b>	<b>Nombre</b>
Case Pilote	686
Bellefontaine	121
Carbet	257
Fond St Denis	17
Morne Vert	13
Prêcheur	151
St Pierre	463
<b>Total</b>	<b>1708</b>

### 5.5.2 Tarification clientèle

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

## Syndicat des Communes de la Côte Caraïbe Nord-Ouest

Tarif au 2ème semestre 2011

### DISTRIBUTION EAU POTABLE

K connu au 01/07/2011

1,1498

Prix de base valeur mai 2005

Nature	Part du délégataire		Part de la Collectivité
	prix de base	prix actualisé	
<b>Particuliers, industriel et communaux</b>			
Abonnement cptr. 15	15,90	18,28	14,52
Consommation	1,0600	1,2189	0,4944

### TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

	prix	Destinataires
Redevance Pollution	0,25	Ode
Taxe Prélèvement	0,114	Ode/CG
TVA	2,1 %	Trésor public
D.A.Octroi de Mer 100% base eau	1,5%	Région



5.5.3 Prix de l'eau (facture 120 m<sup>3</sup>)**Facture semestrielle d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>**établie sur la base des tarifs au 2<sup>e</sup> semestre 2011

	M <sup>3</sup>	Prix unitaire 2 <sup>e</sup> me 2011	Montant 2011	Montant 2010	Variation 2011/2010
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>					
<b>Part du délégataire</b>					
Abonnement semestriel		18,28	36,56	35,04	4,3%
Consommation tranche semestrielle 0 - 3000 m <sup>3</sup>	120	1,2189	146,27	140,17	4,4%
<b>Part de la Collectivité</b>					
Abonnement semestriel		14,52	29,04	29,04	0,0%
Consommation	120	0,4944	59,33	59,33	0,0%
<b>Organismes publics</b>					
Redevance Pollution	120	0,2500	30,00	30,00	0,0%
Redevance Prélèvement	120	0,1140	13,68	9,64	41,9%
Droit Additionnel à l'Octroi de Mer			4,72	4,55	3,7%
<b>TVA à 2,1 %</b>			6,61	6,37	3,8%
<b>Sous-total TTC "eau"</b>			<b>326,21</b>	<b>314,14</b>	<b>3,8%</b>
<b>Soit le m<sup>3</sup> TTC hors abonnement</b>			<b>2,15</b>	<b>2,06</b>	<b>4,4%</b>

A la demande de la DAF, les tarifs au 01 janvier 2011 et au 01 janvier 2012 sont fournis en annexe.

➤ Total des montants facturés (corrigé des erreurs de facturation et remises pour fuite après compteur) :

COMMUNES	MONTANTS (en euros)
CASE PILOTE	1 024 669,86
BELLEFONTAINE	498 098,91
CARBET	1 243 419,11
FOND ST DENIS	120 398,46
MORNE VERT	341 496,99
PRECHEUR	354 962, 02
SAINT PIERRE	1 183 789,40
<b>TOTAL SCCCNO</b>	<b>4 766 834,75</b>

➤ Montant des impayés à plus de 6 mois après la date de facturation :

La situation globale des impayés des clients des contrats d'affermage Eau et Assainissement SCCCNO à la fin de l'exercice 2010 est la suivante :

PERIODES	MONTANTS IMPAYES (en euros)
1 <sup>er</sup> semestre 2011	100 666,63
2 <sup>ème</sup> semestre 2010	38 898,64
1 <sup>er</sup> semestre 2010	24 246,28
2 <sup>ème</sup> semestre 2009	21 396,60
1 <sup>er</sup> semestre 2009	15 084,28
2 <sup>ème</sup> semestre 2008	15 617,41
1 <sup>er</sup> semestre 2008	13 810,75
2 <sup>ème</sup> semestre 2007	8 603,01
1 <sup>er</sup> semestre 2007	15 735,60



## 6 QUALITE DE L'EAU

Les normes de qualité des eaux s'appuient sur le décret du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation.

Le décret est applicable à toutes les eaux qui sont destinées à la boisson, à la cuisson, à la préparation d'aliments ou à d'autres usages domestiques.

Les eaux destinées à la consommation humaine doivent :

- ne pas contenir un nombre ou une concentration de micro-organismes, de parasites ou de toutes autres substances constituant un danger potentiel pour la santé,
- être conformes aux limites de qualité définies,
- satisfaire à des références de qualité qui sont des paramètres indicateurs du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau potable.

Les limites et référence doivent être respectées au point de consommation courante (robinet du consommateur).

La température limite de 25°C ne s'applique pas dans les départements d'Outre-Mer.

### 6.1 Eaux Brutes (source et forage)

Des prélèvements réguliers sont effectués par la DSDS de Martinique sur les différents points de production du syndicat. 6 prélèvements ont été réalisés en 2011.

Ce sont plus de 300 paramètres qui sont systématiquement analysés ou recherchés dans les eaux brutes, notamment les produits phytosanitaires et la radioactivité, conformément aux dispositions réglementaires.

Comme le précédent exercice, l'eau brute utilisée pour la production d'eau potable est conforme aux normes en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

2 analyses ont été déclarées non-conformes (germes fécaux) malgré la présence de chlore résiduel.

- Le 09 août à Bellefontaine – Verrier – Chez Mme Junkere (chlore libre : 0,08 mg/l)
- Le 06 juillet à Fonds St Denis – Bourg – Chez le maire (chlore libre : 0,05 mg/l)

## 6.2 Eau traitée et distribuée (source et forage)

### 6.2.1 Analyses bactériologiques

#### 6.2.1.1 Analyses bactériologiques points de production

POINTS DE PRODUCTION SCCCNO				
Analyses bactériologiques – Année 2011				
	Norme	Nombre d'analyses	Nombre de NC	% conformité
Escherichia coli	0	20	0	100%
Entérocoques	0	20	0	100%

Commentaires :

Aucune non conformité n'a été enregistrée en sortie des unités de production du SCCCNO en 2011.

#### 6.2.1.2 Analyses bactériologiques réseaux de distribution

RESEAUX DE DISTRIBUTION SCCCNO				
Analyses bactériologiques – Année 2011				
	Norme	Nombre d'analyses	Nombre de NC	% conformité
Germes fécaux	0	74	2	2,7 %
Escherichia coli	0	74	0	100%
Entérocoques	0	74	0	100%

Commentaires :

2 analyses ont été déclarées non-conformes, malgré la présence de chlore résiduel.

- Le 09 août à Bellefontaine – Verrier – Chez Mme Junkere (chlore libre : 0,08 mg/l)
- Le 06 juillet à Fonds St Denis – Bourg – Chez le maire (chlore libre : 0,05 mg/l)



## 6.2.2 Analyses physico-chimiques

### 6.2.2.1 Analyses physico-chimiques points de production

POINTS DE PRODUCTION S.C.C.C.N.O.						
Analyses physico-chimiques - Année 2011						
Valeurs moyennes	Norme	Station Verrier	Station Trou Vent	Station Moulinguet	Station Union	Station Morestin Pécoul
Nombre d'analyses		2	2	2	1	1
Chlore libre (mg/l)		1,38	0,37	0,32	0,13	0,37
Conductivité ( $\mu\text{S}/\text{cm}$ )	180 à 1000	86	135	124	70	175
pH	6,5 à 9	7,28	7,55	7,5	7,7	7,45
Température ( $^{\circ}\text{C}$ )		23,9	22,9	23	21,8	25,9
Titre alcalimétrique( $^{\circ}\text{F}$ )		2,95	5,2	5,35	2,6	6,1
Turbidité (NTU)	1	0,44	0,16	0,12	0,38	< 0,1

### 6.2.2.2 Analyses physico-chimiques réseaux de distribution

RESEAUX DEC DISTRIBUTION SCCCNO											
Analyses physico-chimiques - Année 2011											
Valeurs moyennes par unité de distribution	Bellefontaine		Carbet Bourg	Case Pilote Bourg	Fonds Saint Denis	Morne Vert			Saint Pierre		Prêcheur
	Bourg	Verrier				Bourg	Quartier Bas	Lacroix	Nord Caraïbe	Trois Ponts	
Nombre d'analyses	2	2	3	5	6	6	13	4	6	3	4
Chlore libre (mg/l)	0,41	0,61	0,47	0,31	0,37	0,32	0,17	0,39	0,27	0,16	0,18
Conductivité ( $\mu\text{S}/\text{cm}$ )	178	84	75	177	136	71	101	113	185	157	201
pH	7,33	7,62	7,13	7,32	7,54	7,53	7,77	7,4	6,62	7,05	7,29
Température ( $^{\circ}\text{C}$ )	27,5	24,1	30,9	27,7	24,2	25,8	25,2	23,6	16,5	28,2	27,9
Titre Alcalimétrique ( $^{\circ}\text{F}$ )	6,1	2,9	5,4	6,1	5,3	2,6	4,1	4,6	6,2	6,3	6,7
Turbidité (NTU)	0,10	0,54	0,20	0,15	0,19	0,17	0,10	0,24	0,13	0,13	0,11

## 6.2.3 Autosurveillance

La SME réalise un autocontrôle hebdomadaire du chlore libre en 11 points du réseau de distribution du SCCCNO. Le syndicat s'étant doté d'une chloration sur l'eau provenant de la source Morestin à Pecoul, l'ensemble de l'eau potable distribuée sur la zone Nord Caraïbe a subi une désinfection. L'eau brute ne fait pas l'objet de mesures d'autocontrôles. Tous les points de production sont depuis 2010 sous surveillance continue avec des analyseurs en ligne

dont les valeurs sont transmises 24h/24 au superviseur. Une fois par semaine, les analyseurs en ligne sont vérifiés par rapport à un analyseur étalon.

Au total, ce sont 560 autocontrôles qui ont été réalisés sur le réseau en 2011.

Points d'autocontrôle	Consignes	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements inférieurs à la consigne	Nombre de prélèvements supérieurs à la consigne
SAINT-PIERRE (Distribution 3 ponts)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
SAINT PIERRE (Réservoir Morne Abel)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
SAINT PIERRE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
PRECHEUR (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
FOND-SAINT-DENIS (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
CARBET (locaux SME)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
MORNE-VERT (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
BELLEFONTAINE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
Verrier (chez Mme Babin)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
CASE-PILOTE (Mairie)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0
CASE-PILOTE (Fond Bellemare)	0,1 mg/l < Cl <sub>2</sub>	51	0	0

#### 6.2.4 Purges

Le nombre de purges réalisées sur le réseau de distribution du syndicat ne fait pas l'objet d'une programmation déterminée. Leur réalisation est déterminée tout au long de l'exercice à partir :

- des résultats d'autocontrôle de chlores résiduels réalisés;
- des prélèvements DSDS de suivi de la qualité de l'eau;
- des réclamations clientèle ayant pour objet la qualité de l'eau distribuée ;
- des réparations de réseau réalisées au cours de l'exercice ;
- des branchements et raccordements réalisés au cours de l'exercice;
- des lavages de réservoirs réalisés au cours de l'exercice.

Ce paramètre ne fait pas partie des indicateurs d'activité compilés mensuellement.



## 7 TRAVAUX RENOUVELLEMENT REALISES :

### 7.1.1 Travaux de renouvellement fonctionnel - production

SITE	Installation	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant
Usine Urion	Inverseur GE	01/2002	juin-11	3142,52
Forage Pécoul	Débitmètre Morestin (carte mère)		nov-11	759,29

### 7.1.2 Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les stations de pompage

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur les équipements électromécaniques, l'hydraulique, les vannes et organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des stations de pompage.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type station de pompage sont les suivant :

SITE	Installation	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant
Station de pompage Bout Bois 1	Electropompes	07/1997	févr-11	6 933,20
Station de pompage Bout Bois 1	Huisserie -Porte d'accès CàV	01/1984	nov-11	871,68
Station de pompage Trou vent 1	Armoire électrique	12/1995	mai-11	4 730,00
Station de pompage Lot caraib	Ballon anti bélier et trop plein	01/1984	juil-11	5 287,20

### 7.1.3 Travaux de réhabilitation et de renouvellement fonctionnel effectués sur les réservoirs

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur l'hydraulique, les vannes et les organes de régulation, les huisseries, les dispositifs de mesure, le comptage et la télésurveillance, les enduits et peintures ainsi que les clôtures des réservoirs.

Les travaux de renouvellement entrepris sur les ouvrages du type réservoirs sont les suivants :

SITE	Installation	Date de mise à disposition	Date du chantier	Montant
Réservoir Trou vent 1	Armoire électrique chloration	07/2006	nov-11	1 559,98
Réservoir Grand fond 500m3	Hydraulique - clapets chambre à vanne	12/1987	juil-11	6 230,66
Réservoir Grand fond 200m3	Hydraulique - clapets chambre à vanne	12/1987	juil-11	9 735,77
Réservoir Choiseul 1	Hydraulique - clapets chambre à vanne	01/1984	juil-11	7 770,07
Réservoir Choiseul 2	Hydraulique - clapets chambre à vanne	01/1984	juil-11	9 789,98
Réservoir Anse Belleville	Hydraulique - chambre à vanne	01/1984	août-11	18 549,97
Réservoir Trou vent 1	Transmetteur chlore	07/2006	juil-11	1 122,09

### 7.1.4 Les renouvellements et renforcements de réseau

Le programme de renouvellement à la charge du fermier porte sur :

- les branchements qui ne sont pas renouvelés à l'occasion d'opérations de remplacement, déplacement, renforcement ou extension du réseau. Il s'agit donc généralement d'opérations ponctuelles de renouvellement total ou partiel de branchements fuyards ou à l'occasion, de travaux particuliers ;
- les mises à niveau de bouches à clé et de tampons hors opérations de voirie. Elles sont généralement dues à des réfections de revêtement routier réalisées sans que le fermier n'en soit préalablement informé ;
- les compteurs de vente d'eau aux abonnés. Le programme sera poursuivi d'année en année afin de respecter les engagements pris par la SME sur l'âge moyen et l'âge maximal du parc de compteurs en fin de contrat.
- les canalisations de réseau de distribution à hauteur des conditions contractuelles.

#### 7.1.4.1 Renouvellement de branchements, compteurs et organes hydrauliques

Chantier	Description	Montants
- compteurs	992 compteurs renouvelés	55 548,86 Euros
- branchements	281 branchements	116 259,61 Euros
- réseau	Appareillage hydraulique	65 426,07 Euros

La liste détaillée des branchements renouvelés au cours de l'exercice 2011 est consultable en annexe du présent document

Aucun branchement en plomb n'est recensé sur le réseau du Syndicat.



7.1.4.2 *Renouvellement de réseau*

## Situation financière du fond de renouvellement contractuel « Réseau »

Suivi du fonds de renouvellement depuis l'origine du contrat (Montants en € HT)

<b>Dotation de base 2006</b>	<b>80 000,00</b>
<b>Exercice 2006</b>	
Solde précédent	0,00
Dotation	80 000,00
Montant disponible	80 000,00
Montant des travaux	0,00
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>80 000,00</b>
<b>Exercice 2007</b>	
Solde précédent	80 000,00
Dotation	160 000,00
Montant disponible	240 000,00
Montant des travaux	146 149,95
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>93 850,05</b>
<b>Exercice 2008</b>	
Solde précédent	93 850,05
Dotation	160 000,00
Montant disponible	253 850,05
Montant des travaux	140 349,02
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>113 501,03</b>
<b>Exercice 2009</b>	
Solde précédent	113 501,03
Dotation	160 000,00
Montant disponible	273 501,03
Montant des travaux	0,00
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>273 501,03</b>
<b>Exercice 2010</b>	
Solde précédent	273 501,03
Dotation	160 000,00
Montant disponible	433 501,03
Montant des travaux	261 260,00
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>172 241,03</b>
<b>Exercice 2011</b>	
Solde précédent	172 241,03
Dotation	160 000,00
Montant disponible	332 241,03
Montant des travaux	360 448,56
<b>Solde brut au 31décembre</b>	<b>- 28 207,53</b>

L'ensemble des opérations de renouvellement ou renforcement du réseau de distribution « à l'initiative du SCCCNO » et « sur le fonds de renouvellement contractuel du délégataire » réalisées au cours de l'année 2011 et incorporées au réseau du SCCCNO est rassemblé dans les tableaux ci-dessous :

Travaux de renouvellement de conduite à l'initiative du SCCCNO					
Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	P.V. remise d'ouvrage
CARBET	Lot. FROMAGER	Déviation d'une canalisation se situant en terrain privé	En attente données DAAF		
SAINT-PIERRE	Rue CASTELNEAU	Extension de réseau	PE 63	340	Non
SAINT PIERRE	Chemin Morestin	Déviation de conduite	PE 200	70	Oui
<b>Linéaire total travaux de renouvellement =</b>				--	--

A ce jour les éléments techniques n'ont pas été fournis par la DAAF (maître d'œuvre sur ces chantiers à la SME)

#### 7.1.4.3 Programme de Renouvellement de réseau 2011 à l'initiative du fermier

Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement						
Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	N°décompte	Montant (€ HT)
CASE-PILOTE	Lot. La caraïbe	Renouvellement canalisation	PE 125	50 ml	FG 11 009	11 894,78
CASE-PILOTE	Lot. La caraïbe	Mise en place d'un réducteur de pression à l'entrée de la bâche de la pompage	65		FG 11 010	11 159,46
CASE-PILOTE	Autre Bord	Mise en place d'un réducteur de pression pour réduire la pression du Bourg	80		FG 11 004	12 107,33
CASE-PILOTE	Choiseul	Renouvellement canalisation	PE 110 / 63	50 ml / 200 ml	FG 10 018	44 516,71
CARBET	La Jus	Mise en place d'un réducteur de pression pour réduire la pression au quartier la Jus	60		FG 11 005	11 129,14



Travaux de renouvellement/ renforcement à l'initiative de la SME dans le cadre du fond de renouvellement						
Commune	Lieu-dit / Quartier	Opération	Diamètre	Linéaire (ml)	N° décompte	Montant (€ HT)
CARBET	Le Bourg	Mise en place d'un réducteur de pression pour réduire la pression du Bourg	60		FG 11 006	11 129,14
SAINT-PIERRE	Allée PECOUL	Renouvellement canalisation	PE 63 FONTE 125	550 ml 45 ml	FG 11 007	155 813,30
MORNE-VERT	Entrée Joli-Mont	Renouvellement canalisation	PE 110	30 ml	FG 11 008	10 764,10
MORNE-VERT	Saint-Maurice	Renouvellement canalisation	PE 63	100 ml	FG 11 011	22 517,84
PRECHEUR	Les abymes	Renouvellement canalisation	PE 63	130 ml	FG 11 012	32 583,24
SAINT-PIERRE	Quai PEYNIER	Renouvellement canalisation	PE 63	200 ml	FG 11 013	36 833,52
<b>Linéaire total travaux de renouvellement =</b>				<b>1 325 ml</b>	--	

#### 7.1.4.4 Programme de Renouvellement de réseau 2012

Les travaux de renouvellement/ renforcement du réseau à l'initiative du délégataire sur le fonds de renouvellement pour l'année 2012 sont les suivants :

Commune/ Quartier	Nature du chantier	Estimation coût en k€	Commentaires
SAINT-PIERRE / Cité sinistrés	Renouvellement de 125 ml PE63	24 k€	Travaux terminés fin 2011, début 2012 mais comptabilisés en 2012 - FG 11 003 -
CASE-PILOTE / Derrière Enclos	Renouvellement de 350 ml PE63	66 k€	Travaux terminés fin 2011 mais comptabilisés en 2012 - FG 11 002 -
BELFONTAINE / Cité Corossole	Renouvellement de 90 ml PE 110	20 k€	
CASE PILOTE / Lot Batterie	Renouvellement 820 ml	167 k€	
CASE PILOTE / Les Hauts de Maniba	Renouvellement 490 ml	102 k€	
BELFONTAINE / Bâti soleil	Renouvellement de 385 ml en PE 110	77 k€	

Commune/ Quartier	Nature du chantier	Estimation coût en k€	Commentaires
CASE-PILOTE / Cité necker	Renouvellement de 135 ml en PE 63	32 k€	
CARBET / Lot. Fromager	Renouvellement de 160 ml en PE 63	34 k€	
<b>TOTAL</b>	--	<b>522 k€</b>	--

## 8 INFORMATION RELATIVES AUX SERVICES

### 8.1 Evolution générale des ouvrages

Le détail de vétusté de chacun des ouvrages du réseau SCCCNO est présenté en annexe du présent document

### 8.2 Limites des installations et améliorations proposées

#### 8.2.1 Installation de production d'eau

Nous rappelons ci-dessous les principales opérations mentionnées lors des exercices précédents, qui restent à réaliser pour fiabiliser, en quantité et qualité, la distribution de l'eau potable dans la Région Nord Caraïbe :

- ☞ La mise en exploitation des nouveaux forages définitifs avec des crépines en inox et des diamètres égaux ou supérieurs à 300 mm n'est à ce jour pas encore réalisé sur le site dont le SCCCNO est propriétaire ;
- ☞ L'exercice 2011 n'a pas vu aboutir la démarche de recherche de nouvelles ressources. Au vu des opérations immobilières d'envergure sur le territoire du SCCCNO en cours de réalisation ou au stade de projet, il convient de prioriser cette activité au cours de l'exercice 2012 afin que la ressource puisse répondre à cette demande grandissante (MORNE-VERT, FOND-SAINT-DENIS) ;
- ☞ Renforcement de la branche Sud, au vu des problèmes effectifs de transit dans la branche maîtresse d'adduction et singulièrement dans le tronçon fonte Ø 175 mm entre le CARBET et BELLEFONTAINE ;
- ☞ Interconnexion entre les réseaux : assurer la liaison entre la distribution du réservoir Lacroix (MORNE-VERT) et le réservoir du Sanatorium (CARBET). Mettre en place la station de pompage de la branche Sud vers Jeannot (BELLEFONTAINE) ;



☞ Mise en place des périmètres de protection ;

- **ATILLA** : La traversée de la ravine au lieu-dit Capelet à l'aide de câbles métalliques reste précaire. Une autre solution consiste à mettre un pompage à la source, un réservoir à Capelet et mettre en place une nouvelle adduction qui suivrait la route.
- **SOURCE VERRIER** : Bien que des travaux aient été effectués sur l'adduction et le captage, l'accès à cette ressource reste très dangereux pour les agents de la SME et de ce fait prolonge les temps d'intervention. Une solution partielle pour palier ce problème serait de mettre une station de pompage et un réservoir à Jeannot afin de desservir les habitants de ce quartier, ce qui minimiserait l'impact d'un dysfonctionnement de la source de Verrier.

### 8.2.2 Installation de pompage

Nous rappelons les remarques des exercices précédents qui n'ont pas été prises en compte au cours de celui-ci :

- nécessité de clôturer les sites sensibles, notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE qui est situé en propriété privé ;

Mise en place de voies bétonnées pour l'accès aux réservoirs de Moulinguet au MORNE-VERT et de Cheval Blanc à BELLEFONTAINE

### 8.2.3 Installation de type réservoir

Nous rappelons les remarques des exercices précédents :

- nécessité de clôturer les sites sensibles notamment le terrain des réservoirs de Grand Fond à CASE-PILOTE ;
- difficultés d'accès aux réservoirs de Choiseul à CASE-PILOTE ;
- l'alimentation des quartiers Derrières L'enclos et Micolo à CASE-PILOTE se fait par l'intermédiaire d'une petite bache de 4 m<sup>3</sup>. Il conviendrait de créer un réservoir d'au moins 200 m<sup>3</sup> pour desservir convenablement ces quartiers

### 8.2.4 Installation réseau

Voici la liste des points d'amélioration et de renforcement de réseau recensés par la SME :

#### ▪ Logements de Préville au PRECHEUR

Nous rappelons que les points hauts de ce lotissement connaissent des difficultés d'alimentation importantes et régulières vis-à-vis de la côte du réservoir de Pécou. Il conviendrait donc d'y installer un réservoir, en surpressant l'adduction au niveau du réservoir du Bourg PRECHEUR.

#### ▪ Quartier Godinot au CARBET

Le déplacement d'une conduite 125 mm en fonte existante, située en domaine privé et difficilement accessible, doit être envisagé. Le linéaire concerné est de l'ordre de 400 ml.

#### ▪ Quartier Beauregard au CARBET

Ces quartiers, appelés à se développer rapidement, sont alimentés par des raccordements sur des canalisations d'adduction. Les variations de pression importantes constatées sur le réseau ne permettent pas une alimentation pérenne en eau. Des extensions du réseau de distribution devront être réalisées afin de sécuriser la desserte de ces quartiers.

#### ▪ Quartier La Jus au CARBET

La conduite de distribution provenant du réservoir du SANATORIUM et assurant l'alimentation en eau potable d'une grande partie du CARBET (la jus, Le bourg, Le Coin, Gros Coulirou, Morne Savane, Fond savane, Cité Cocoteraie, Route des Pitons) passe en domaine privé. Il conviendrait de la déplacer en la faisant passer sur la voie publique.

#### ▪ Quartier Sainte Philomène à SAINT-PIERRE

La conduite de distribution provenant du réservoir de PECOUL et assurant l'alimentation en eau potable de l'ensemble du PRECHEUR passe dans le lit de la rivière sèche. Elle est soumise aux mouvements de terrain du cours d'eau, de plus les engins chargés du curage peuvent l'endommager très facilement. Il conviendrait de la faire passer en encorbellement sur le pont





Pont de la rivière sèche les engins chargés du curage peuvent toucher la conduite passant dans la rivière



Réparation de la casse sur la conduite d'alimentation du PRECHEUR dû à l'engin chargé du curage.



### 8.3 Propositions d'amélioration

Le tableau ci-après dresse la liste des propositions de travaux prioritaires pour le SCCCNO avec estimation du coût et des prévisions d'échéances :

À l'initiative du SCCCNO dans le cadre du Marchés à bons de commande					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2012	Canalisation	CARBET (Lotissement Valentin)	Interconnexion entre le réservoir de SANA et Moulinguet	Autorisation de passage à demander en mairie	52 k€
2012	Canalisation + pompage	CARBET (Fromager)	Raccordement du réservoir Fromager sur la branche Sud + distribution depuis ce réservoir	Etude à faire sur l'état du réservoir au préalable	175 k€
2012	Canalisation	BELLEFONTAINE (Réservoir bourg)	Prolongement de la vidange	Risque de dégâts sur la RN2	15,5 k€
2012	Canalisation	BELLEFONTAINE (Cheval Blanc)	Reprise de l'alimentation des immeubles OZANAM en aval du STAB	Autorisation de passage à obtenir auprès d'OZANAM	22,5 k€
2012	Canalisation	SAINT-PIERRE (Morne d'Orange)	Pose d'une canalisation depuis le réservoir de Morne Abel sur 1600 mètres pour Morne d'Orange	Suppression de l'alimentation du quartier depuis un branchement 50 sur l'adduction	250 k€

Travaux divers					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2012	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Forages définitifs à effectuer	Mise en place DUP + achat terrain	600 k€
2012	Ressource	BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE	Recherche en eau sur secteur sud du SCCCNO	Suivant études BRGM	250 k€
2012	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Forages définitifs à équiper	-	250 k€
2012	Ressource	MORNE-VERT (Urion)	Mise en place d'un décanteur ou d'une filtration en amont de l'usine	-	120 k€
2012	Génie Civil	CASE-PILOTE (Les Abymes)	Réservoir définitif à créer + station de pompage	Bâche actuel de 7 m <sup>3</sup>	1200 k€



Travaux divers					
Année	Type travaux	Commune (site)	Libellé	Observations	Estimation montant
2012	Ressource	SAINT-PIERRE (Pécoul)	Surpresseurs alimentant la branche sud depuis le réservoir	Secours en cas d'indisponibilité de la source Morestin	300 k€
2012	Génie Civil	PRECHEUR (Préville)	Création d'une station de pompage et d'un réservoir	Voir projet d'urbanisation de la mairie	1 000 k€
2012	Génie Civil + canalisation	CARBET (Beauregard)	Réservoir à créer pour distribution	-	900 k€
2012	Ressource	BELLEFONTAINE et CASE-PILOTE	Forages définitifs et équipements hydrauliques	-	400 k€
2013	Canalisation	CARBET	Reprise de l'adduction DN 175 en DN 400	Passage en terrain privé : tracé cana peut être à revoir	500 k€
2013	Ressource	MORNE-VERT (Atilla)	Station de pompage sur la source + réservoir + canalisation de liaison avec Moulinguet	Achat terrain + autorisation ONF	1 500 k€
2013	Canalisation	CARBET (Gros Coulirous)	Pose adduction fonte 300 + distribution depuis SANA en fonte 125 pour lotissement Gros Coulirous	-	A chiffrer





## 9 ANNEXES

- ☞ Organigramme de l'Agence SME Carbet
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les réservoirs
- ☞ Fiche-type d'identification des risques pour les stations de pompage
- ☞ Liste des risques professionnels
- ☞ Document unique SCCCNO
- ☞ Liste des nouveaux branchements réalisés en 2011
- ☞ Liste des branchements renouvelés en 2011
- ☞ Annexes pour le calcul du rendement de réseau :

Liste des analyseurs de chlore

Liste des ouvrages présentant des exfiltrations

Le calcul des eaux de rinçage pour purge de canalisations

Le calcul des volumes d'eau de nettoyage des réservoirs

Le calcul de l'incidence de la fuite survenue à Gros Coulirou (Carbet), signalée le 27/03/2011 et réparée le 12/10/2011.

Tableau quantitatif des poteaux incendie par commune

- ☞ Fiche descriptive de vétusté des ouvrages réalisés en 2011
- ☞ Tarification au 01 janvier 2011 et au 01 janvier 2012